МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
Контактные данные Эс-Би-Ай банк:
Контактный центр:
- **8 (495) 651-65-12** (для Москвы и Московской области)
- **8 (800) 700-65-12** (по России, звонок бесплатный, круглосуточно)
Телефон нашего Банка указан на сайте Банка, оборотной стороне банковской карты.
Случаи, которые требуют проверки:

1. Если Вам звонят и представляются «Сотрудниками службы безопасности банка».
Номер входящего звонка очень похож на номер банка. Вам сообщают, что «банк выявил подозрительную операцию» или «в системе произошел сбой или ошибочное списание». У Вас просят
продиктовать данные: номер карты, код, кодовое слово, пароль, СМС-сообщения. Мошенник будет
говорить убедительно, называть ваши персональные данные и переключать на программу-робот для
передачи данных по карте, просить перевести деньги «на защищённый счет, который закреплён за
персональным менеджером — это нужно для безопасности, а потом вы сможете вернуть деньги.

Как защитить себя:

Сотрудник банка:

- Не спрашивает полный номер карты, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2-код, коды из SMS, срок действия карты; - не дает рекомендаций по переводу денег;
- Не просит установить какое-либо приложение на ваш смартфон, планшет или компьютер;
- Не просит перевести денежные средства в «ячейку безопасности»;
- Не переключает на робота для «безопасного» озвучивания реквизитов.

Мошенники:

- могут представляться сотрудниками банков и имеют техническую возможность при звонке «подставлять» любые номера телефонов, в т. ч. совпадающие с официальными номерами банков;

- могут попросить установить приложение, которое позволит им получить удаленный доступ к компьютеру или смартфону;

- могут предлагать получить выплату, основания которой вам явно не известны.

Выманивают:

- полный номер карты; - CVV2/CVC2/ППК2-код;

- срок действия карты;

- коды для подтверждения операций из SMS;

- логин, пароль и номер счета для доступа в мобильное приложение;

Если при звонке от имени банка у вас запрашивают информацию по карте — полный номер, ПИН-код, CVV2/CVC2/ППК2-код, коды из SMS и срок действия, необходимо сразу прервать разговор и самостоятельно перезвонить в банк по номерам телефонов, указанным на обратной стороне карты, официальном сайте банка или в мобильном приложении.

2.Безопасный платеж.

Как сделать покупку онлайн и не потерять все деньги?

Выбирайте сайты надежных компаний, лучше воздержитесь от оплаты на страницах малоизвестных онлайн-магазинов.

Убедитесь в правильности адреса онлайн-магазина, похожие адреса используют мошенники для сайтов-двойников. Особенно часто подделывают сайты продаж ж/д и авиабилетов или объявлений.

Признаки надежного сайта:

- отсутствие ошибок;

- полнота заполнения сайта информацией:

• есть реквизиты организации: наименование, ИНН/ОГРН, шаблон договора/оферты;

• есть контактные данные: телефоны, почтовый адрес и электронная почта;

- стоимость товара значительно не отличается от стоимости в аналогичных магазинах.

Например, если вам предлагают купить смартфон известного популярного бренда с яблоком последней модели за 30 тыс. руб. – это с большей вероятностью недобросовестный сайт.

Лучше не использовать для онлайн-оплаты карту, на которой лежит значительная для вас сумма денег. Рекомендуем завести отдельную карту для покупок в интернете. На такой карте можно размещать деньги для конкретной покупки.

Если сайт поддерживает сервисы Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay, оплатите покупку этим способом — транзакция будет безопасной.

3. **Предложение «Брокерских или дилерских услуг»**

Вам звонит незнакомец, который называет себя представителем брокерской или дилерской компании,

предлагает инвестировать деньги и обещает высокий доход.

Называет «выгодные инвестиции» или «бинарные опционы». Предлагает открыть счет и перевести

деньги. Приглашает провести переговоры по скайпу. Просит регистрацию на сайте бинарных опционов

или брокерских услуг. Направляют уведомление о получении «бонусных доходов». При получении

«бонусных доходов» предлагают постоянно вносить на счет дополнительную сумму для повышения

«торгового статуса». Часто мошенники пропадают и деньги вернуть невозможно.

Как защитить себя:

- Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего.
- Проверьте лицензию. Прежде чем переводить деньги брокерской компании,
- убедитесь, что у неё есть лицензия. Список компаний с лицензиями на
- осуществление брокерской или дилерской деятельности есть на сайте
- Центрального банка РФ.
- Проверьте реквизиты. Реальные брокерские или дилерские компании не просят
- перевести средства на карту обычного человека — это будет именно счёт
- компании.
- Позвоните в банк, если подозреваете, что столкнулись с мошенничеством.

4. Если Вам звонят/обращаются лично с проникновением в квартиру и представляются «Сотрудниками социальных служб».

Мошенники представляются работниками органов социальной защиты, благотворительных

организаций. Запрашивают данные карты для начисления «пособий», после чего скрываются.

Как защитить себя:

- Не передавайте данные карты и саму карту не показывайте.
- Сразу заканчивайте разговор. Работник социальных служб никогда не попросит у
- вас секретные данные от карты или интернет-банка.
- Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если успели
- что-то сообщить мошенникам, сразу позвоните в банк и сообщите о случившемся.

5.Если Вам предлагают Социальные выплаты в период пандемии.

1.Мошенники звонят под видом Соц. Служб, и сообщают о том, что вам положена выплата и озвучивают сумму, для того чтобы ее получить следует продиктовать данные по карте (конфиденциальные данные) или перейти по ссылке, которую могут прислать в электронном письме.

2.На фоне ситуации с распространением коронавирусной инфекции злоумышленники создают новые сценарии для обмана клиентов. Одним из них стала ложная информация о якобы обещанных бонусах клиентам банка за вакцинацию.

Как защитить себя:

- Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего.
- Не устанавливать подозрительное ПО на ваше устройство или компьютер
- Позвоните в банк, если подозреваете, что столкнулись с мошенничеством.
- Не сообщать свои секретные данные даже сотруднику банка

Безопасной Вам работы!

С уважением, Эс-Би-Ай Банк.