

Программа лояльности «Эс-Би-Ай Бонус»

1. Термины и определения

Банк – Эс-Би-Ай Банк Общество с ограниченной ответственностью (Эс-Би-Ай Банк ООО)

Адрес: 127051, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 72, корп.2, корп.3

Универсальная лицензия Банка России: от 01.03.2018г. №3185

тел.: +7(495)651-6512

Официальный сайт Банка в сети Интернет: www.sbibankllc.ru.

Бонусный счет (личный/ семейный) – информация, отображаемая в Мобильном Банке системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн» Клиенту, подключившему пакет услуг «Семейные ценности», в целях отражения количества начисленных баллов. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому эмитирована Карта. Карты/АПН в пакете услуг «Семейные ценности», выпущенные к семейному счету, связаны с одним семейным бонусным счетом, карты/АПН, выпущенные к личному счету, связаны с личным бонусным счетом.

Вознаграждение – сумма Бонусов/количество баллов, рассчитанных в соответствии с размером, установленным тарифным планом, за операции покупки товаров и услуг с использованием Карты/или ее реквизитов/АПН и подлежащих начислению на Счет Карты/Бонусный счет Клиента в случае выполнения им правил и условий Программы лояльности «Эс-Би-Ай Бонус». Максимальный размер Вознаграждения не может превышать максимальный размер, установленный Тарифным планом (если установлен).

Карта – банковская карта, эмитированная Банком как средство безналичных расчетов, выпускаемая к Счету Карты на Условиях комплексного банковского обслуживания физических лиц (Условия КБО).

Категории – группы мерчантов (торгово-сервисных предприятий (ТСП)), определенные и сформированные Банком на основании признаков Merchant Category Code (MCC) и/или Merchant Name.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Единый договор путем присоединения к Условиям КБО, в рамках которого ему выпущена Карта в соответствии с ТП «Зарплатная карта»/подключен пакет услуг «Семейные ценности».

Конверсия баллов – операция, совершаемая Клиентом в Мобильном банке системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн», по компенсации суммы покупки товаров и услуг с использованием Карты/АПН, списание которой осуществлено со Счета Карты.

Пакет услуг «Семейные ценности» – пакет услуг, подключаемый Клиенту в рамках ТП «Дебетовая карта Эс-Би-Ай Банк».

Расчетный период – месяц, предшествующий выплате Вознаграждения по ТП «Зарплатная карта», в котором Клиентом совершались операции в ТСП с использованием Карты и/или ее реквизитов в ТСП.

Счет Карты – открытый на имя Клиента банковский счет, предназначенный для проведения операций с использованием Карт/ АПН.

Тарифный план (ТП) – это утвержденные уполномоченным органом Банка Тарифы на выпуск и обслуживание банковских карт Банка для физических лиц, конкретизирующие условия и стоимость предоставления и обслуживания соответствующего отдельного банковского продукта.

ТП «Зарплатная карта» – оформляется при выпуске Карты сотрудникам компаний, заключивших с Банком договор выпуска и обслуживания банковских карт для выплаты заработной платы сотрудникам организации, и сотрудникам Банка, работающим по трудовому договору.

Транзакция (Операция) – операция по Счету Карты с использованием Карты или ее реквизитов/АПН, совершаемая в ТСП.

Merchant Category Code (MCC) – представляет собой общепринятый международный 4-значный номер (код), классифицирующий вид деятельности торгового-сервисного предприятия. Данный код присваивается банком-эквайером и передается банку-эмитенту при совершении операции оплаты по банковским картам в торгового-сервисном предприятии в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

Merchant Name – наименование торгового-сервисного предприятия, принимающего к оплате пластиковые карты. Данное наименование присваивается банком-эквайером и передается банку-эмитенту при совершении операции оплаты по банковским картам в торгового-сервисном предприятии в рамках транзакции за предоставляемые товары или услуги.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями КБО.

2. Общие положения

2.1. Программа лояльности «Эс-Би-Ай Бонус» (далее – Программа) распространяется на Карты Банка, выпущенные в рамках ТП «Зарплатная карта», а также на Карты/АПН, выпущенные в рамках пакета услуг «Семейные ценности». Программа реализуется в следующих целях:

- повышения лояльности Клиентов к карточным продуктам Банка;
- увеличения количества транзакций, совершаемых Клиентами при совершении покупок в торгового-сервисных предприятиях и сети Интернет с использованием Карты и/или ее реквизитов/АПН;
- сокращения использования Клиентами Карты для снятия наличных денежных средств.

2.2. В соответствии с условиями настоящей Программы Банком осуществляется расчет и начисление Клиенту Вознаграждения за операции покупки с использованием Карты и/или ее реквизитов/АПН.

2.3. Настоящая Программа является официальным публичным предложением (публичной офертой) Банка в отношении физических лиц о заключении договора на участие в Программе (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных п. 2.5 настоящей Офертой, и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.4. Размер Вознаграждения, предусмотренный настоящей Программой, установлен ТП «Зарплатная карта»/ ТП «Дебетовая карта Эс-Би-Ай Банк».

2.5. Выпуск Карты в соответствии с ТП «Зарплатная карта»/ подключение Пакета услуг «Семейные ценности» и/или совершение операции по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карты, выпущенной в соответствии с ТП «Зарплатная карта»/ с использованием Карт/АПН выпущенных в рамках Пакета услуг «Семейные ценности» является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на интернет-сайте Банка по адресу www.sbibankllc.ru.

3. Порядок расчета, начисления, удержания и использования вознаграждения

3.1. Рассчитываемое Банком вознаграждение за совершение операций с использованием Карты/АПН и/или ее реквизитов зависит от Категорий, в рамках которых совершены операции покупки, а также объема безналичных операций, совершенных с использованием Карты/АПН в ТСП.

3.2. Общий перечень Категорий, их описание и состав излагаются в Приложении 1 к настоящей Программе.

3.3. По своему усмотрению Банк имеет право менять состав Категорий (MCC / Merchant Name), а также упразднять их или формировать новые Категории в порядке, установленном настоящей Программой, а также вносит в Программу другие изменения.

3.4. Банком не осуществляется расчет и начисление Вознаграждения по следующим типам операций (транзакциям), совершаемым Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов/АПН:

- операции в торгово-сервисных предприятиях (в том числе в сети Интернет), имеющие следующую классификацию МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6011, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999;
- любые операции по пополнению Счета Карты (зачисление денежных средств);
- любые операции по получению наличных денежных средств со Счета Карты/АПН (например, через банкоматы, терминалы, пункты выдачи наличных или кассовые узлы);
- любые переводы денежных средств со Счета Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и т.п.);
- оплата товаров (работ, услуг) со Счета Карты в разделе «Платежи и переводы» Системы Интернет-Банк или Мобильного приложения;
- пополнение со Счета Карты и/или перевод в пользу любых виртуальных и/или электронных кошельков (в том числе иных электронных денежных средств).

Тип операции определяется Банком в дату совершения операции.

3.5. Расчет Вознаграждения по ТП «Зарплатная карта» осуществляется в рублях РФ и только по транзакциям, по которым Банком были произведены расчеты (осуществлено списание средств по Счету Карты) в Расчетном периоде.

Расчет Вознаграждения по Пакету услуг «Семейные ценности» осуществляется в баллах и только по транзакциям, по которым Банком были произведены расчеты (осуществлено списание средств по Счету Карты). Расчет вознаграждения по транзакциям, проведенным по счету в иностранной валюте, открытом/обслуживаемом в рамках Пакета услуг «Семейные ценности», осуществляется от суммы транзакции в рублях РФ равной сумме транзакции в иностранной валюте по курсу Банка России на дату списания средств со Счета Карты в иностранной валюте.

3.6. Расчет Вознаграждения осуществляется путем умножения суммы транзакции, проведенной по Счету Карты, на соответствующий коэффициент, установленный Тарифным планом. По ТП «Зарплатная карта» полученный результат округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону, по Пакету услуг «Семейные ценности» полученный результат округляется до сотых долей целого числа по математическим правилам округления.

3.7. Коэффициент для расчета Вознаграждения за операции покупок с использованием Карт устанавливаются в соответствии с ТП.

3.8. Начисление Вознаграждения по ТП «Зарплатная карта» осуществляется в последний день календарного месяца по итогам сумм операций, осуществленных за Расчетный период. При этом 1 (один) Бонус равен 1 рублю РФ. Общая сумма Вознаграждения по ТП «Зарплатная карта» к выплате на Счет карты Клиента за Расчетный период получается путем суммирования Вознаграждений по каждой транзакции.

Зачисление баллов на семейный бонусный счет осуществляется по факту списания суммы покупки с семейного счета, оплаченной по Карте/АПН, привязанной к семейному счету, зачисление баллов на личный бонусный счет осуществляется по факту списания суммы покупки с личного счета, оплаченной по Карте/АПН, привязанной к личному счету.

Клиенту представляется возможность перевода баллов с личного бонусного счета на семейный бонусный счет, возможность обратного перевода отсутствует.

Вознаграждение не облагается НДФЛ в соответствии с [п. 68 ст. 217](#) НК РФ.

3.9. Максимальное Вознаграждение, которое может быть начислено, устанавливается в соответствии с ТП. Если рассчитанное Вознаграждение превышает установленный лимит, то сумма сверх лимита не подлежит учету и/или начислению.

3.10. Если по осуществленной ранее транзакции был произведен возврат товара и/или услуги, то рассчитанное ранее Вознаграждение для такой операции аннулируется. По ТП «Зарплатная карта» аннулирование осуществляется в текущем Расчетном периоде или подлежит удержанию в

последующих Расчетных периодах. По Пакету услуг «Семейные ценности» аннулированное вознаграждение подлежит удержанию с бонусного счета, в том числе в случае отсутствия баллов на бонусном счете.

3.11. В случае закрытия Счета Карты/закрытия Пакета услуг «Семейные ценности» или изменения Тарифного плана на иной, Программа отключается. Рассчитанное за последний Расчетный период вознаграждение по ТП «Зарплатная карта» аннулируется, начислению и выплате не подлежит, баллы на бонусном счете (личном/семейном) аннулируются.

3.12. Вознаграждение, выплаченное Банком на Счет Карты по ТП «Зарплатная карта», может быть использовано Клиентом по своему усмотрению.

3.13. Вознаграждение, выплаченное Банком на бонусный счет по Пакету услуг «Семейные ценности», может быть использовано Клиентом для компенсации суммы покупки товаров и услуг с использованием Карты, по которой осуществлено списание средств со Счета карты (конверсия баллов). Конверсия баллов осуществляется по следующим правилам:

- компенсации подлежит сумма покупки от 5 000 руб. (эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка России, действующему на дату списания средств со Счета Карты). Покупки на сумму менее указанной, компенсации не подлежат;

- курс конверсии баллов: 1 балл=1 руб., если осуществляется компенсация покупки на сумму более 20 000 руб., 1 балл=0,75 руб., если осуществляется компенсация покупки на сумму от 5 000 руб. до 20 000 руб.;

- суммы нескольких покупок не подлежат суммированию для совместной компенсации;

- баллами с личного бонусного счета возможна компенсация только сумм покупок, проведенных по личному счету, баллами с семейного бонусного счета возможна компенсация только сумм покупок, проведенных по семейному счету;

- возможна частичная компенсация суммы покупки, баллами, находящимися на бонусном счете. При этом частично компенсированная транзакция исключается из перечня транзакции, доступных для компенсации баллами с бонусного счета.

4. Информирование Клиента

4.1. Уведомление Клиента об изменении общего перечня Категорий и/или их состава осуществляется не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты такого изменения одним или несколькими способами (по усмотрению Банка):

- путем размещения соответствующей информации на сайте Банка;

- путем направления сообщения по электронной почте;

- путем направления SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента;

- через Систему Интернет-Банк и/или Мобильный банк.

4.2. Уведомление Клиента о начисленном Вознаграждении по ТП «Зарплатная карта» осуществляется по итогам Расчетного периода при его выплате (зачислении средств на Счет Карты):

- в Выписке по Счету Карты, полученной Клиентом в отделении Банка;

- через Систему Интернет-Банк и/или Мобильный банк;

- SMS-сообщением.

Уведомление Клиента о начисленном Вознаграждении по Пакету услуг «Семейные ценности» осуществляется Банком через Систему Мобильный Банк.

5. Прочие условия

5.1. Банк не несет ответственность, если торгово-сервисным предприятием или его банком-эквайером была передана некорректная информация о типе транзакции (в том числе коде MCC и/или Merchant Name).

5.2. Банк имеет право по своему усмотрению вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. При этом Банк уведомляет о таких изменениях или дополнениях не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления новой версии Программы в силу, путем размещения новой редакции на сайте Банка.

Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

5.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты/АПН и/или Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

5.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

Приложение №1

Категории	Описание	Merchant Category Code (MCC)
Авиабилеты	Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах	3000–3055, 3056–3069, 3071, 3072, 3075–3079, 3081–3086, 3087–3090, 3092–3107, 3109–3148, 3150–3198, 3200–3254, 3256–3263, 3265–3268, 3270, 3274–3280, 3282–3299, 3300, 4304, 4415, 4418, 4511, 4582
Автоуслуги	Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки	5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
Аптеки	Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов	5122, 5292, 5295, 5912
Аренда авто	Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах	3351–3398, 3400–3410, 3412–3423, 3425–3439, 3441, 7512, 7513, 7519
Дом, Ремонт	Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта	1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7631, 7641, 7692, 7699
Ж/Д билеты	Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах	4011, 4112
Искусство	Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п.	5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973
Кино	Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах	7829, 7832, 7841
Книги	Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках	2741, 5111, 5192, 5942, 5994
Красота	Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA	5977, 7230, 7297, 7298
Музыка	Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов	5733, 5735
Одежда, Обувь	Товары и услуги в специализированных магазинах одежды и обуви	5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7251
Отели	Размещение и сопутствующие услуги в гостиницах, отелях и мотелях.	3501–3833, 7011
Путешествия	Услуги туристических агентств, организаторов экскурсий, круизов и путешествий на транспорте.	4411, 4722
Развлечения	Товары и услуги из сферы развлечений (например, магазины видеоигр, боулинг, цирк и т.п.)	7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664
Рестораны	Рестораны Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фастфуд)	5811, 5812, 5813
Спорттовары	Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах	5655, 5940, 5941
Сувениры	Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.)	5947
Супермаркеты	Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков	5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921

Топливо	Топливо Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах	5172, 5541, 5542, 5983
Транспорт	Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плату за пользование дорогами, покупка спецтехники	4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523
Фото, Видео	Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео	5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395, 7221
Цветы	Товары и услуги в цветочных магазинах, салонах флористики, в специализированных магазинах (например, оборудование для выращивания растений)	5193, 5992
Duty Free	Товары и услуги в магазинах беспошлинной торговли	5309
Fast Food	Товары и услуги в ресторанах быстрого питания	5814