

УТВЕРЖДЕНО
РЕШЕНИЕМ ТПК
от «27» сентября 2019 ГОДА
ПРОТОКОЛ № 22



**Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание
(РКО) физических лиц**
(введены в действие с «01» октября 2019 года)

**ЯПОНСКИЙ ПОДХОД
РОССИЙСКИЙ МАСШТАБ**

SbiBankLLC.ru

1. Открытие/закрытие банковских счетов¹ по поручению Клиента

	Вид услуги	Интернет-Банк	Офис
1.1.	Открытие/закрытие текущего счета/счета срочного вклада	Без комиссии	Без комиссии
1.2.	Комиссия за ведение текущего счета при отсутствии клиентских операций в течение 180 календарных дней с момента совершения последней операции ² (за исключением текущих счетов, открытых в Банке для обслуживания срочных вкладов)	300 руб.	

2. Безналичные операции:

2.1.	Зачисление денежных средств на текущий счет /счет срочного вклада Клиента, поступивших в Банк безналичным способом	Без комиссии	
------	--	--------------	--

Рубли РФ

2.2. Внутрибанковский перевод денежных средств:

2.2.1.	Перевод на счета физических лиц, включая переводы между собственными счетами Клиента	Без комиссии	
2.2.2.	На счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ИП)	Без комиссии	1% от суммы перевода (мин. 100 руб., макс. 2 000 руб.)
2.2.3.	На счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ИП) со счета кредитной карты	Со счета кредитной карты - 3.9% от суммы перевода, мин. 150 руб.	

2.3. Внешние переводы денежных средств с текущего счета:

2.3.1.	На счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ИП)	20 руб. за перевод	1,5% от суммы перевода (мин. 100 руб., макс. 2 000 руб.)
2.3.2.	На счета физических лиц в рамках программы рефинансирования Банка	Без комиссии	
2.3.3.	На счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (ИП) со счета кредитной карты	3.9% от суммы перевода, мин. 150 руб.	
2.4.	Перевод налогов и сборов, включая государственную пошлину, а также пеней и штрафов, уплачиваемых в бюджет и внебюджетные фонды, за исключением штрафов, указанных в п. 2.4.1	Без комиссии	
2.4.1.	Оплата штрафов ГИБДД и административных штрафов	20 руб. за перевод	0,3% от суммы перевода (мин. 30 руб., макс. 250 руб.)

¹ Под счетами в рамках настоящего раздела имеются в виду: текущие счета, счета вклада До востребования, счета срочного вклада, если наименование счета не конкретизировано в тарифе.

Текущий счет - текущие счета, включая текущие счета, открываемые для конкретного банковского продукта, в том числе счет, к которому выпускается Карта. Закрытие текущих счетов производится по заявлению Клиента.

² Комиссия взимается ежемесячно, в валюте счета, в последний операционный день месяца, начиная с 181-го календарного дня с даты проведения последней операции. Если остаток на счете в указанную дату равен нулю или более 3 000,00 руб. РФ, комиссия не взимается. В случае, если остаток денежных средств на счете в указанную дату меньше размера установленной комиссии, то комиссия устанавливается в размере остатка на счете. Для счета в иностранной валюте размер комиссии устанавливается как эквивалент иностранной валюты, равный размеру установленной комиссии в рублях РФ, рассчитывается по курсу Банка России на дату проведения операции, округленный до целого значения разменных денежных единиц данной валюты (цент, евро-цент, сантим и т.д.). Под клиентской операцией подразумевается операция, выполненные по поручению (заявлению) владельца счета (или доверенного лица). Указанная комиссия не распространяется на счета, открытые для обслуживания срочных вкладов.

	Вид услуги	Интернет-Банк	Офис
2.4.2.	Перевод в пользу БФ Российский фонд помощи (Русфонд); БФ спасения детей «Линия жизни»; Фонд «Подари жизнь»; БФ Константина Хабенского; БФ «Вера»; Всемирный фонд природы (WWF России); БФ реабилитации больных наркоманией; МБОФ «Возрождение»/ в качестве материальной помощи/пожертвований вследствие чрезвычайных происшествий/стихийных бедствий по реквизитам, опубликованным в официальных периодических изданиях уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации	Без комиссии	
2.5.	Срочный перевод денежных средств Клиента по системе БЭСП (банковская система срочных электронных платежей), при условии, что Банк-получатель подключен к системе БЭСП ³		
2.5.1.	Со счета Клиента	500 руб.	3 % от суммы, мин. 200 руб., макс. 2000 руб.
2.5.2.	Без открытия счета	услуга не предоставляется	3 % от суммы, мин. 200 руб., макс. 2000 руб.
2.6	Переводы в адрес операторов сотовой связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг, в отношении которых Банк заключил договор на прием платежей ⁴	Без комиссии, ряд услуг тарифицируется в зависимости от тарификации поставщиков услуг, информация о комиссии сообщается клиенту в личном кабинете до совершения платежа	Услуга не предоставляется
Иностранная валюта⁵			
2.7. Внутрибанковский перевод денежных средств:			
2.7.1.	Перевод между собственными счетами Клиента	Без комиссии	
2.7.2.	Перевод в пользу прочих клиентов Банка	Без комиссии	
2.8. Внешний перевод денежных средств:			
2.8.1.	Осуществление перевода в долларах США в другие кредитные учреждения без пометки «срочно»	1% от суммы перевода (мин. 35 USD, макс. 200 USD)	
2.8.2.	Осуществление перевода в Евро, швейцарских франках, фунтах стерлингов в другие кредитные учреждения без пометки «срочно»	1% от суммы перевода (мин. 35 EUR, макс. 200 EUR)	
2.8.3.	Осуществление перевода в японских иенах в другие кредитные учреждения без пометки «срочно» (в зависимости от суммы перевода)		
	перевод в сумме до 3 000 000 иен	4 000 иен	
	перевод в сумме от 3 000 000 до 5 000 000 иен	7 500 иен	
	перевод в сумме от 5 000 000 иен	7 500 иен + 0,05% от суммы перевода	

³ Срочные переводы по системе БЭСП в валюте РФ осуществляются в рабочие дни с 10.00 до 19.45 часов по московскому времени на основании платежного поручения, оформленного Клиентом в электронном виде или на бумажном носителе с пометкой «СРОЧНО». Перевод осуществляется при условии достаточности денежных средств на счете, включая денежные средства необходимые для уплаты комиссии Банка. Перевод по системе БЭСП является безотзывным. Отправка перевода по системе БЭСП осуществляется в течение 30 минут после успешного прохождения процедур контроля, установленных Банком, включая валютный контроль (при наличии необходимости).

⁴ Сумма переводов в адрес оплаты услуг сотовой связи за сутки – 100 000 рублей.

Сумма переводов в адрес оплаты услуг интернет за сутки – 100 000 рублей.

Сумма переводов для пополнения электронных кошельков за сутки – 200 000 рублей. Пополнение электронных кошельков возможно только за счет собственных средств.

За сутки принимается период времени с 00 час. 00 мин. по 23 час. 59 мин. по МСК.

⁵ Переводы в иностранной валюте в пользу третьих лиц внутри Банка и все внешние переводы в иностранной валюте осуществляются в ЛК системы Интернет-Банк только в ВАЛЮТЕ СЧЕТА (без конверсии). За перевод, осуществленный в ЛК системы Интернет-Банк, установлен способ взимания комиссии «SHA» (комиссию в Банке отправителе оплачивает отправитель, остальные комиссии в банке получателе (корреспонденте) оплачиваются за счет получателя денежных средств). В офисе Банка оплата комиссии предлагается на выбор клиента: «SHA» (комиссию в Банке отправителе оплачивает отправитель, остальные комиссии в банке получателе (корреспонденте) оплачиваются за счет получателя денежных средств; «OUR» (все комиссии, включая комиссии банка получателя (корреспондента), за счет отправителя); «BEN» (все комиссии, включая комиссию Банка и банка получателя (корреспондента) за счет получателя).

	Вид услуги	Интернет-Банк	Офис
2.8.4.	Осуществление перевода в иностранной валюте, за исключением иностранной валюты, указанной в п.п. 2.8.1-2.8.3 в другие кредитные учреждения без пометки «срочно»	услуга предоставляется в офисе Банка	1% от суммы перевода (мин. 35 USD, макс. 200 USD)
2.8.5.	Осуществление перевода текущим операционным днем по заявлению Клиента, поступившему в USD и EUR (после 14.00, но не позже 16.00); в другой валюте (после 10.30, но не позже 13.00) часов текущего дня при наличии у Банка возможности – срочный	услуга предоставляется в офисе Банка	дополнительно к тарифу по п.п. 2.8.1-2.8.2, 2.8.4 взимается: 50 USD (для переводов в долларах США)/ 50 EUR (для переводов в евро, швейцарских франках, фунтах стерлингов)
2.9. Переводы в рублях РФ/ иностранной валюте без открытия счета в Банке			
2.9.1.	рубли РФ	услуга не предоставляется	2% от суммы перевода (мин. 100 руб., макс. 2 500 руб.)
2.9.2.	в долларах США	услуга не предоставляется	2% от суммы перевода (мин. 40 USD, макс. 250 USD)
2.9.3.	евро и в другой валюте	услуга не предоставляется	2% от суммы перевода (мин. 40 EUR, макс. 250 EUR)
2.9.4.	Переводы в рублях РФ: в пользу благотворительных фондов Российский фонд помощи (Русфонд); БФ спасения детей «Линия жизни»; Фонд «Подари жизнь»; БФ Константина Хабенского; БФ «Вера»; Всемирный фонд природы (WWF России); БФ реабилитации больных наркоманией; МБОФ «Возрождение»/ в качестве материальной помощи/пожертвований вследствие чрезвычайных происшествий/стихийных бедствий по реквизитам, опубликованным в официальных периодических изданиях уполномоченных органов государственной власти субъектов Российской Федерации	услуга не предоставляется	Без комиссии
2.10.	Переводы со счета на карту по номеру карты получателя⁶:		
2.10.1.	На карты, эмитированные банками – резидентами ⁶	За счет собственных средств - 1% от суммы перевода мин 35 руб.	услуга не предоставляется
		За счет средств, полученных в рамках программы рефинансирования Банка – без комиссии	
		Со счета кредитной карты - 3,9% от суммы перевода, мин. 150 руб.	
2.10.2.	На карты, эмитированные банками-нерезидентами ⁷	За счет собственных средств - 3,9% от суммы перевода мин. 50 руб.; Со счета кредитной карты - 3,9% от суммы перевода, мин. 150 руб.	услуга не предоставляется

⁶ Максимальная сумма одного перевода – 15 000 руб., с учетом комиссии;

Сумма всех переводов от одного отправителя не более 600 000 руб. в течение календарного месяца;

Сумма всех переводов одному получателю не более 600 000 руб. на одну Систему денежных переводов в течение календарного месяца.

Сумма перевода не более 5 000 долларов США в рублях по курсу ЦБ на день оплаты.

Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

⁷ Сумма перевода не более 5 000 долларов США в рублях по курсу ЦБ на день оплаты.

3. Операции с наличными денежными средствами:			
	Вид услуги	Интернет-Банк	Офис
3.1.	Прием наличных денежных средств на счета, открытые в Банке:	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.2. Выдача наличных денежных средств со счета^{8,9,10}:			
3.2.1.	Внесенных наличными средствами на текущий счет, счет вклада	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.2.2.	Поступивших безналичным путем на текущий счет, счет вклада (при нахождении денежных средств на счете в Банке менее 30 календарных дней)		
	до 100 000 руб./2 000 долларов США/евро/швейцарских франков/1 700 фунтов стерлингов/300 000 японских иен	услуга предоставляется в офисе Банка	1% от суммы операции
	от 100 000,01 до 600 000 руб. от 2 000,01 до 17 000 долларов США/евро/ швейцарских франков/от 1 700,01 до 10 000 фунтов стерлингов/ от 300 000 до 1 800 000 японских иен	услуга предоставляется в офисе Банка	3% от суммы операции
	от 600 000,01 от 17 000,01 долларов США/евро/швейцарских франков/от 10 000,01 фунтов стерлингов/ от 1 800 000 японских иен	услуга предоставляется в офисе Банка	8% от суммы операции
3.2.3.	Поступивших на текущий счет, счет вклада безналичным путем и находившихся на счете более 30 календарных дней	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.2.4.	Поступивших в качестве заработной платы и иных социальных выплат со счетов юридических лиц, открытых в Банке	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.2.5.	Поступивших на счет в результате конверсионной операции с текущего счета/счета срочного вклада при условии, что денежные средства находились на этом счете не менее 30 календарных дней	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.2.6.	Выплата вклада, поступившего на текущий счет, в связи с окончанием срока вклада, в т.ч. процентов, капитализированных в соответствии с условиями договоров/ процентов, поступивших на текущий счет, в соответствии с условиями договоров в течение срока вклада	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.2.7.	Выдача наличных денежных средств, поступивших на текущий счет по кредитным программам Банка	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
3.3.	Выдача наличных денежных средств, поступивших по переводам без открытия счета (вне зависимости от срока нахождения денежных средств в Банке)	услуга предоставляется в офисе Банка	комиссионное вознаграждение взимается в соответствии с п.3.2.2.
3.4.	Заказ доставки наличных денежных средств в Банк по поручению Клиента	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
4. Сервисные и информационные услуги:			
4.1.	Обеспечение Клиента устройством подтверждения платежа/входа в систему Интернет-Банк		2 500 руб.
4.2.	Комиссия за доставку клиенту банковской карты		Без комиссии

⁸ Отсчет сроков хранения денежных средств на счете осуществляется со дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет.

⁹ При проведении операций по выдаче наличных денежных средств для определения размера комиссионного вознаграждения Банк суммирует выплаты наличных денежных средств в течение операционного дня, руководствуясь принципом выдачи денежных средств, поступивших в первую очередь. Комиссионное вознаграждение взимается в день совершения операции.

¹⁰ Предварительное уведомление Банка Клиентом о снятии наличных денежных средств со счетов производится не позднее 1 рабочего дня, предшествующего дню совершения операции (заказ наличных принимается по заявке, подаваемой в электронном виде с использованием ЛК системы Интернет-Банк, по телефону или при явке Клиента в Банк - до 12.00). Максимальная сумма, которая может быть снята Клиентом со своих счетов в течение операционного дня без предварительного уведомления Банка – 300 000 рублей/10 000 долларов США/евро/швейцарских франков/5 000 фунтов стерлингов/300 000 японских иен (по операциям в соответствующей валюте).

	Вид услуги	Интернет-Банк	Офис
4.3.	Отправка дубликатов, копий договоров и приложений к ним, выписок, а также иных документов Почтой России	200 руб., в т.ч. НДС	
4.4.	Оформление доверенности на распоряжение счетами и денежными средствами, а также платежного поручения	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
4.5.	Предоставление дубликатов платежных документов по банковским счетам на бумажном носителе	услуга предоставляется в офисе Банка	200 руб., в т.ч. НДС за один документ
4.6.	Оформление заявления на периодическое перечисление денежных средств (за одно заявление). Исполняется сотрудником Банка по поручению Клиента.	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
4.7.	Предоставление выписок/дубликатов выписок по банковским счетам (предоставляется заверенными Банком):		
4.7.1.	Предоставление выписок по банковским счетам на бумажном носителе	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
4.7.2.	Выдача писем и справок на бумажном носителе по банковским операциям и счетам по запросам Клиентов	услуга предоставляется в офисе Банка	Типовые справки и письма - 200 руб. за одну шт., нетиповые - 500 руб. за одну шт.
4.8.	Организация оформления заверенного перевода паспорта иностранного гражданина (при наличии у Банка технической возможности)	услуга предоставляется в офисе Банка	Без комиссии
5. Конверсионные Операции			
5.1.	Безналичная покупка/продажа иностранной валюты за рубли	По курсу Банка	По курсу Банка
5.2.	Безналичная покупка/продажа иностранной валюты за другую иностранную валюту	По курсу Банка	По курсу Банка
6. Осуществление функций валютного контроля		Без комиссии	

**Перевод с карт сторонних банков РФ
(по номеру карты/с использованием реквизитов карты)¹¹**

1.	На карты Банка и карты сторонних банков РФ с использованием сайта sbibankllc.ru	1.5% от суммы операции, мин 39 руб.
2.	На карты Банка с использованием системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн»	Без комиссии
3.	На карты сторонних банков РФ с использованием системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн»	1.5% от суммы операции, мин 39 руб.
4.	На карты сторонних иностранных банков с использованием системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн»	1.5% от суммы операции+150 руб.

¹¹ Дополнительно к тарифу может взиматься комиссия в соответствии с тарифным планом по карте стороннего банка. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

Порядок и условия совершения операций по счетам/вкладам физических лиц:

Вид операции	Интернет-Банк	Офис
<p>Платежи с использованием платежных систем (включая оплату сотовой связи, интернета, ЖКХ и т.п.)*</p> <p><i>*пополнение счета мобильного телефона происходит в режиме онлайн вне зависимости от даты фактического списания средств с текущего счета Клиента</i></p>		
<p>Переводы внутри Банка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • между счетами Клиента в рублях и иностранной валюте, а также конверсионные переводы; • на счета иных клиентов Банка в рублях; размещение вкладов*, частичное изъятие вкладов, пополнение вкладов в рублях и иностранной валюте <p><i>*открытие вклада на основании распоряжения, направленного Клиентом по системе Интернет-Банк в выходные и праздничные дни, осуществляется следующим (первым) рабочим днем (открытие счета Вклада и зачисление денежных средств на счет Вклада). Вклад открывается на условиях, действующих в день отражения денежных средств по счету Вклада</i></p>	<p>Операции в системе осуществляются в режиме онлайн.</p> <p>Дата исполнения операций по счетам/вкладам (списание/зачисление денежных средств), осуществленным в системе в официальные выходные (праздничные) дни - не позднее следующего рабочего дня Банка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • официальные рабочие дни в операционное время* – прием и исполнение (списание со счета) текущим рабочим днем, • после операционное время* – прием и исполнение (списание со счета) следующим (первым) рабочим днем <p><i>*информация об операционном времени обслуживания Клиентов в офисе Банка размещается на сайте Банка в сети Интернет и в офисе Банка по месту обслуживания Клиентов</i></p>
<p>Досрочное расторжение вкладов</p>	<ul style="list-style-type: none"> • официальные рабочие дни с 0.00 до 23.59 прием и исполнение (списание со счета) - текущим рабочим днем • в официальные выходные (праздничные) дни исполнение (списание со счета) – не позднее следующего рабочего дня Банка 	
<p>Переводы внутри Банка на счета иных клиентов Банка в иностранной валюте</p>	<ul style="list-style-type: none"> • официальные рабочие дни с 0.00 до 17.00 прием и исполнение (списание со счета) - текущим рабочим днем • с 17.01 до 23.59, а также в официальные выходные (праздничные) дни прием и исполнение (списание со счета) следующим (первым) рабочим днем, при условии предоставления (наличия) в Банке подтверждающих документов 	
<p>Внешние переводы в рублях (на счета физических и юридических лиц, открытые в иных кредитных организациях)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • официальные рабочие дни с 0.00 до 19.45 исполнение распоряжений на перевод (списание со счета) - текущим рабочим днем* • официальные рабочие дни с 19-46 до 23.59 исполнение распоряжений на перевод (списание со счета) - следующим (первым) рабочим днем • официальные выходные (праздничные) дни исполнение распоряжений на перевод (списание со счета) - следующим (первым) рабочим днем <p><i>*Банк оставляет за собой право обработки распоряжений на</i></p>	<p>официальные рабочие дни:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в операционное время* поступившие в Банк до 17.00 – прием и исполнение (списание со счета) текущим рабочим днем, • в операционное время* поступившие в Банк после 17.00 – прием и исполнение (списание со счета) следующим (первым) рабочим днем <p><i>*информация об операционном времени обслуживания Клиентов в офисе Банка размещается на сайте Банка в сети Интернет и в офисе Банка по месту обслуживания Клиентов</i></p>

	<i>перевод денежных средств не позднее рабочего дня, следующего за днем приема распоряжения Банком</i>	
Внешние переводы в иностранной валюте (на счета физических и юридических лиц, открытые в иных кредитных организациях)	<ul style="list-style-type: none"> ● в долларах США и евро, принятые от Клиентов до 14.00 часов текущего дня исполняются текущим рабочим днем; принятые после 14.00, исполняются следующим (первым) рабочим днем. ● в фунтах стерлингов, швейцарских франках, японских иенах, принятые от клиентов текущим днем, исполняются следующим (первым) рабочим днем, при условии предоставления (наличия) в Банке подтверждающих документов 	<ul style="list-style-type: none"> ● в долларах США и евро, принятые от Клиентов до 14.00 часов текущего дня исполняются текущим рабочим днем; принятые после 14.00, но не позже 16.00 могут быть исполнены текущим рабочим днем только по заявлению Клиента как "срочные переводы", либо исполняются следующим (первым) рабочим днем. ● в валютах стран Евросоюза, отличных от евро, принятые от клиентов до 10.30 часов текущего дня исполняются текущим рабочим днем; принятые от клиентов после 10.30, но не позже 13.00 могут быть исполнены текущим рабочим днем только по заявлению Клиента как "срочные переводы", либо исполняются следующим (первым) рабочим днем. ● Переводы в иных валютах: Принятые от клиентов текущим днем исполняются следующим (первым) рабочим днем.

1. Размещение денежных средств во вклады производится в соответствии «Условиями и процентными ставками ЭС-Би-Ай Банк по вкладам для физических лиц для офиса и ДБО».
2. Комиссионное вознаграждение Банка взимается в дату совершения операции/предоставления услуги в валюте счета Клиента, отражающего совершаемую операцию либо оплачиваются в кассе Банка. В случае, если на счете клиента недостаточно средств для списания комиссии, Банк вправе списать сумму комиссии с любого другого счета Клиента (по курсу Банка России на дату списания комиссии) при наличии заранее данного акцепта. По всем операциям при необходимости пересчета размера тарифа и расходов, установленных в иностранных валютах, в другие валюты применяется кросс-курс по котировкам Банка России на дату пересчета тарифа и расходов.
3. Дополнительно к указанным тарифам Банка может взиматься без предварительного уведомления клиентов возмещение фактических расходов, уплаченных или подлежащих уплате банкам-корреспондентам на территории РФ или за рубежом, а также стоимость почтовых, телеграфных и прочих расходов, понесенных ЭС-Би-Ай Банк при исполнении поручений Клиентов.
4. В тарифах указано московское время.