



КАКИЕ БИЛЕТЫ НА ПРИГОРОДНЫЕ ЭЛЕКТРИЧКИ Я МОГУ ЗАПИСАТЬ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК»?

На бесконтактную карту MasterCard «ЯР-БАНК» можно записать как разовый билет (в том числе «туда-обратно»), так и абонементные билеты "Рабочего дня", "Ежедневно" и "Выходного дня" (кроме абонементных билетов на количество поездок и абонемента «Большая Москва»).

СКОЛЬКО РАЗОВЫХ БИЛЕТОВ МОЖНО ЗАПИСАТЬ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК»?

Одновременно можно записать не более двух разовых билетов.

НАСКОЛЬКО ЗАРАНЕЕ МОЖНО ЗАПИСАТЬ БИЛЕТ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК» ДЛЯ ПРОЕЗДА НА ПРИГОРОДНЫХ ЭЛЕКТРИЧКАХ?

Оформить разовый проездной билет можно за 10 дней до начала поездки, оформить абонементы – за 30 дней до поездки.

СКОЛЬКО АБОНЕМЕНТОВ МОЖНО ЗАПИСАТЬ НА КАРТУ? На бесконтактную карту MasterCard «ЯР-БАНК» можно записать два абонемента. .

Я ЗАПИСАЛ БИЛЕТ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК», НО НЕ СМОГ ПРОЙТИ ПО НЕЙ ЧЕРЕЗ ТУРНИКЕТЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ВОКЗАЛА. КУДА Я ДОЛЖЕН ОБРАТИТЬСЯ ПО ДАННОМУ ВОПРОСУ?

Пассажиру необходимо обратиться к контролеру АПП (его пост прямо на автоматизированном пропускном пункте (возле турникетного комплекса)) или к билетному кассиру для проверки правильности оформления проездного билета. В случае неисправности карты всю необходимую информацию пассажир может получить в службе поддержки по телефону горячей линии ООО КБ «ЯР-Банк» 8- 495 651-65-12.

МОЖНО ЛИ ЗАПИСАТЬ БИЛЕТ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК» ДЛЯ ПРОЕЗДА НА ТАКИХ ПОЕЗДАХ, КАК «СПУТНИК», «ЛАСТОЧКА», «ЭКСПРЕСС» И Т.Д.?

На бесконтактную карту MasterCard «ЯР-БАНК» пока можно записать билеты для проезда на поездах «Ласточка», курсирующих в пригородном пассажирском сообщении Октябрьской железной [дороги](#).

МОЖНО ЛИ ЗАПИСАТЬ БИЛЕТ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК» НА Ж/Д СТАНЦИЯХ И Ж/Д ВОКЗАЛАХ ГОРОДА МОСКВЫ?

Оформление проездных документов на бесконтактную карту MasterCard «ЯР-БАНК» осуществляется в билетных кассах и билетопечатающих автоматах ОАО «МТ ППК», расположенных на Ленинградском вокзале города Москвы и станциях полигона ОАО «МТ ППК». Оформление производится на кассовой технике, отмеченной специальными стикерами.

МОЖНО ЛИ ЗАПИСАТЬ НА БЕСКОНТАКТНУЮ КАРТУ MASTERCARD «ЯР-БАНК» СТУДЕНЧЕСКИЙ АБОНЕМЕНТ ИЛИ ДЕТСКИЙ БИЛЕТ?

Студенческий абонемент или детский билет на бесконтактную карту MasterCard «ЯР-БАНК» пока не записываются.

КАК ЗАПИСАТЬ И ОПЛАТИТЬ ПО КАРТЕ MASTERCARD «ЯР-БАНК» БИЛЕТ НА ЭЛЕКТРИЧКУ ЕСЛИ НА СТАНЦИИ НЕТ БИЛЕТНЫХ КАСС И ТУРНИКЕТОВ?

Пассажир может оформить билет и оплатить только там, где есть соответствующее оборудование.

НУЖНО ЛИ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ КАКОЙ-НИБУДЬ ЧЕК КОНТРОЛЕРАМ ПРИ ПРОВЕРКЕ БИЛЕТОВ?

Кассир-контролер при прикладывании бесконтактной карты MasterCard «ЯР-БАНК» к переносному кассовому терминалу видит информацию об оформленном билете (вид, категория поезда, маршрут и период действия). Требование предъявить квитанцию, подтверждающую оформление проездного документа, возможно при отсутствии технической возможности просмотра карты.

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ Пассажирам с вопросом о неработающих картах Mastercard «ЯР-Банк» с записанными абонементами или билетами на пригородные электрички?

Пассажиру необходимо обратиться в билетную кассу или в службу поддержки по телефону горячей линии ООО КБ «ЯР-Банк» 8- 495 651-65-12.

Нужно ли предъявлять какие-то документы (паспорт, водительское удостоверение и т.д.) при записи билетов на бесконтактную карту Mastercard «ЯР-Банк»?

При оформлении платных проездных документов на бесконтактную карту MasterCard «ЯР-Банк» никаких документов, удостоверяющих личность, предъявлять не требуется.

Как получить бесконтактную карту Mastercard «ЯР-Банк»?

Заказать бесконтактную карту MasterCard «ЯР-Банк» можно на сайте yarbank.ru Карта оформляется и доставляется в адрес клиента бесплатно, плата за первый год абонентского обслуживания не взимается.