

## Условия использования токенов к банковским картам Эс-Би-Ай Банк ООО

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в разделе «Термины и определения» Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**NFC** - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между роутером, расположенным в ТСП, и Мобильным устройством), находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту/Держателю в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства, на которое установлен МБ и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизация** – проводимая в режиме реального времени процедура запроса разрешения у Банка на проведение Операции и получения ответа от Банка, в виде разрешения или запрета на совершение соответствующей Операции. Предоставленное Банком в результате Авторизации разрешение на проведение Операции порождает обязанность Банка осуществить по такой Операции расчеты.

**Аутентификация** – процедура проверки на стороне Поставщика подлинности Клиента/Держателя путем подтверждения биометрических данных (отпечатка пальца) или ввода пароля, ранее созданного Клиентом/Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства.

**Банк** – Эс-Би-Ай Банк Общество с ограниченной ответственностью (сокращенное наименование - Эс-Би-Ай Банк ООО) (Универсальная лицензия Банка России № 3185, Место нахождения: 125315, Москва, Ленинградский проспект, дом 72, корп. 2, корп. 4).

**Договор** – договор банковского счета, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, договор о выпуске и обслуживании расчетной карты с разрешенным лимитом овердрафта/расчетной карты с грейс-периодом, заключенный между Банком и Клиентом на Условиях КБО, являющиеся неотъемлемой частью Единого договора.

**Условия КБО** – «Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в Эс-Би-Ай Банк ООО», являющиеся неотъемлемой частью Единого договора.

**Единый договор** – договор комплексного банковского обслуживания, заключенный на условиях КБО между Банком и Клиентом/Держателем.

**Держатель** - физическое лицо, на имя которого Банком по заявлению Клиента в соответствии с условиями Единого договора выпущена дополнительная карта, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Соглашение.

**Карта** – действующая банковская карта (дополнительная карта), включая карту без физического носителя и альтернативный платежный носитель Платежной системы, эмитированная и предоставленная Банком Клиенту/Держателю на основании Единого договора.

**Клиент** – физическое лицо, которому Банком выпущена (эмитирована) Карта, заключившее с Банком Единый договор, а также заключившее или намеревающееся заключить с Банком Соглашение.

**Мобильный банк (МБ)** – приложение системы Эс-Би-Ай Банк Онлайн, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы iOS или Android.

**Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы iOS или Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер), поддерживающее технологию NFC, имеющее

возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Платежное приложение и проводить Аутентификацию Клиента/Держателя.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком Клиенту/Держателю в СМС-сообщении при иницировании Клиентом/Держателем создания Токена через Платежное приложение. Одноразовый пароль является простой электронной подписью Клиента/Держателя в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом/Держателем соглашением о простой электронной подписи. СМС-сообщение содержит сведения о сформированном запросе. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту/Держателю.

**Операция** – расчетная операция по оплате товаров/работ/услуг/результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации, совершаемая Клиентом/Держателем с использованием Токена при помощи Платежного приложения, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

**Платежное приложение** – программное обеспечение Поставщика, предоставляемое Клиенту/Держателю Поставщиком на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Поставщиком и Клиентом/Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/Держателю прав на его использование определяются Поставщиком. Виды используемых Платежных приложений для ПС «Виза»: «Apple Pay», «Samsung Pay», «Google Pay», «GarminPay»; для ПС «МастерКард»: «Apple Pay», «Samsung Pay», «Google Pay».

**Платежная система (ПС)** – платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза») и платежная система «МастерКард» (оператор - ООО «Платежная система «МастерКард»).

**Система Эс-Би-Ай Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, включающая Интернет – Банк, Мобильный Банк, используемая для обслуживания Клиента/Держателя Банком на основании Единого договора.

**Поставщик** – юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Поставщиками, в зависимости от вида Платежного приложения, являются: компания Samsung Electronics Co. Ltd., компания Apple Distribution International, an Irish unlimited corporation, компания Google Ireland Limited.

**Реквизиты Карты (Реквизиты)** – номер карты, срок ее действия, фамилия и имя (в том числе в соответствии с написанием, указанным на лицевой стороне Карты), код безопасности, указанный на оборотной стороне Карты. При отсутствии фамилии и имени на лицевой стороне карты, фамилия и имя указываются в произвольной латинской транслитерации.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на предоставленный Клиентом/Держателем в Банк номер мобильного телефона Клиента/Держателя.

**Соглашение** – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом/ Держателем и Банком путем присоединения Клиента/Держателя к Условиям в целом.

**Токен** – цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Держателем действий, указанных в п. 2.1. Условий, в Платежном

приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента/Держателя.

**ТСП** – торгово - сервисное предприятие.

**Условия** – настоящие «Условия использования токенов к банковским картам Эс-Би-Ай Банк ООО».

**Экранная форма** – окно и (или) страница в электронном виде в Платежном приложении.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Условия устанавливают порядок использования Клиентом/Держателем Токена и являются типовыми для всех Клиентов/Держателей.

**1.2.** Условия являются офертой Банка Клиенту/Держателю заключить Соглашение. Совершение Клиентом/Держателем действий, указанных в п. 2.1. Условий, для формирования Токена к Карте в Платежном приложении является акцептом Клиента/Держателя оферты Банка заключить Соглашение на условиях и в порядке, определенных в Условиях. Акцепт может быть предоставлен Клиентом/Держателем в любое время в период действия Карты.

**1.3.** Факт заключения Соглашения фиксируется Банком и хранится в электронном виде.

**1.4.** Заключая с Банком Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать.

**1.5.** С даты заключения Соглашения (даты формирования Токена в Платежном приложении) при использовании Клиентом/Держателем Токена соответствующий Договор действует с учетом настоящих Условий.

## **2. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ТОКЕНА**

**2.1.** Для заключения Соглашения и формирования Токена Клиент/Держатель самостоятельно:

**2.1.1.** Устанавливает (если необходимо) на свое Мобильное устройство Платежное приложение из официального источника Поставщика в соответствии с инструкциями Поставщика, указанными в Экранных формах. При выборе Клиентом/Держателем в МБ функции формирования Токена, для установки Платежного приложения Банк осуществляет маршрутизацию Клиента/Держателя на официальный источник Поставщика.

**2.1.2.** Иницирует в Экранной форме создание Токена, знакомится с Условиями, и, при согласии с Условиями, заполняет Реквизиты Карты, к которой требуется сформировать Токен. При выборе Клиентом/Держателем функции формирования Токена в МБ, информация о выбранной в МБ Карте, к которой Клиенту/Держателю необходимо сформировать Токен, автоматически передается из МБ в Платежное приложение (после его установки на Мобильное устройство) для последующего подтверждения Клиентом/Держателем своего намерения сформировать Токен к соответствующей Карте. В Платежном приложении «Apple Pay», «Google Pay», «Samsung Pay», «GarminPay»; возможно формирование Токена к Карте Платежной системы «Виза». В Платежном приложении «Apple Pay», «Google Pay», «Samsung Pay», «Кошелек Pay», «SwatchPAY» возможно формирование Токена к Карте Платежной системы «МастерКард».

**2.1.3.** Подтверждает введенные данные путем ввода в Экранной форме Одноразового пароля.

**2.2.** После подтверждения Клиентом/Держателем введенных данных в Платежном приложении, Поставщик создает для Клиента/Держателя Токен. Токен записывается и

хранится (до момента его удаления) в памяти Платежного приложения. Сведения о сформированном (созданном и записанном) Токене передаются Поставщиком в Банк через Платежную систему в автоматическом режиме.

**2.3.** Токен может быть сформирован только к действующей Карте.

**2.4.** К одной Карте может быть сформировано несколько Токенов, при этом в одном Платежном приложении на одном Мобильном устройстве к одной Карте может быть одновременно записано не более одного Токена.

**2.5.** Токен формируется и записывается в память Платежного приложения при соблюдении следующих условий:

- положительного результата проверки Банком Реквизитов, указанных Клиентом/Держателем, на предмет действительности и возможности выпуска Токена;
- наличия технической возможности записи Токена в память Платежного приложения.

**2.6.** Банк, Поставщик или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Токена без объяснения причин.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОКЕНА**

**3.1.** Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Договором, законодательством Российской Федерации, правилами ПС и требованиями Поставщика, Платежное приложение которого используется Клиентом/Держателем.

**3.2.** Токен используется Клиентом/Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных pos-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

**3.3.** Клиент/Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП и/или кредитные организации — эквайреры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, Платежная система и/или кредитные организации - эквайреры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

**3.4.** Для совершения Операции Клиент/Держатель, после успешного прохождения в Платежном приложении Аутентификации, выбирает в Платежном приложении Токен, сформированный к той Карте, с использованием реквизитов которой будет совершена Операция. Токен позволяет однозначно установить Карту, используемую при совершении Операции.

**3.5.** При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения, возникающие в результате использования Клиентом/Держателем Токена, распространяются условия Договора.

**3.6.** Блокирование Токена (в соответствии с п.3.8. Условий) или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование (не блокирует карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

**3.7.** В случае если в соответствии с Договором установлено техническое ограничение (блокировка) на использование Карты в целях совершения Клиентом/Держателем операций с использованием данной Карты (её реквизитов), использование Токена к такой Карте ограничивается до момента снятия соответствующего технического ограничения.

**3.8.** В случаях, установленных Условиями, Банком может быть произведено блокирование Токена. В течение периода времени с момента блокирования и до момента разблокирования Токена Операции с использованием такого Токена совершаться Клиентом/Держателем не могут.

**3.9.** При обращении Клиента/Держателя в Банк в целях блокирования Карты в случае ее утраты или несанкционированного использования в порядке, установленном Договором, Клиент/Держатель обязан информировать Банк о наличии сформированных к данной Карте Токенов. По факту блокирования Карты блокируются все Токены, сформированные для данной карты на всех Мобильных устройствах, с целью недопущения совершения неправомерных Операций. Инициирование выпуска нового Токена Клиент/Держатель сможет осуществить после выпуска новой/перевыпуска Карты.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТОКЕНА**

**4.1.** Срок действия Токена равен сроку действия Карты, к которой он сформирован.

**4.2.** Токен может быть использован Клиентом/Держателем в течение всего срока его действия (с учетом изложенного в п.п. 3.7 - 3.9, 4.4, 10.3.2 Условий). Прекращение действия Карты прекращает действие всех Токенов, сформированных к данной Карте.

**4.3.** Клиент/Держатель вправе удалить Токен из Платежного приложения в любое время. В случае удаления Токена из памяти Платежного приложения действие такого Токена прекращается и его восстановление невозможно.

**4.4.** При перевыпуске Карты по любой причине ранее сформированный к ней Токен прекращает действовать. Клиент/Держатель вправе инициировать формирование нового Токена к вновь выпущенной/перевыпущенной Карте.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

**5.1.** Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с таким Соглашением или с момента расторжения Договора, на основании которого Банком выпущена и обслуживаются Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

**5.2.** Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе, направленных Клиентом/Держателем в Банк до прекращения его действия.

#### **6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА, НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН**

**6.1.** Клиент/Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

**6.1.1.** Не оставлять Мобильное устройство без присмотра.

**6.1.2.** Не передавать Мобильное устройство третьим лицам.

**6.1.3.** Обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Поставщиком.

**6.1.4.** Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица.

**6.1.5.** Не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией.

**6.1.6.** Удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт.

**6.1.7.** Обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Платежном приложении Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства.

**6.1.8.** Не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена.

**6.1.9.** Не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы.

**6.1.10.** Не использовать Платежное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

## **7. КОМИССИИ**

**7.1.** Банк не взимает комиссии за использование Токена.

**7.2.** Комиссии по совершенным Операциям, установленные Договором, взимаются Банком в соответствии с Тарифами Банка.

**7.3.** Поставщиками, а также иными сторонними организациями, в том числе операторами беспроводной связи, могут быть установлены комиссии за предоставление Клиенту/Держателю услуг связи, использование Платежного приложения, иные услуги, оказываемые Клиенту/Держателю данными организациями. До заключения Соглашения Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Поставщиками, а также иными сторонними организациями.

## **8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ДЕРЖАТЕЛЕМ**

**8.1.** Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/Держателей с Условиями размещает их на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.SBIbankLLC.ru](http://www.SBIbankLLC.ru). Датой ознакомления Клиента/Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/Держателей. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

**8.2.** Банк вправе вносить изменения в Условия по согласованию с Клиентом/Держателем. Банк публикует информацию о таких изменениях в соответствии с п. 8.1. Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента/Держателя с изменениями, Клиент/Держатель вправе до вступления в силу изменений расторгнуть Соглашение путем удаления Токена из памяти Мобильного устройства. Если в течение 3 (Трех) календарных дней с даты опубликования Банком изменений, Клиент/Держатель не инициировал удаление Токена из памяти Мобильного устройства, изменения считаются согласованными сторонами. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Клиенту/Держателю необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях.

**8.3.** Любые изменения и/или дополнения в Условиях, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Клиент/Держатель несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Банк не несет ответственности за:

**9.2.1.** Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

- ошибками или сбоями в работе Платежного приложения, Мобильного устройства и/или сетей беспроводной связи;
- нарушением Поставщиком правил безопасности при сборе, хранении и передаче информации, относящейся к формированию и использованию Токена через Платежное приложение;
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, возникновением обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**9.2.2.** Убытки, которые может понести Клиент/Держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения Операции и/или в результате блокирования использования Токена.

**9.2.3.** Невозможность использования Клиентом/Держателем Платежного приложения и/или Мобильного устройства по любой причине. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Платежного приложения и/или Мобильного устройства, Клиент/Держатель обращается непосредственно к Поставщику.

**9.3.** Клиент/Держатель несет ответственность за:

**9.3.1.** Нарушение конфиденциальности средств Аутентификации, передачу Мобильного устройства другим лицам.

**9.3.2.** Несвоевременное информирование Банка об утрате Мобильного устройства/Карты и о необходимости блокирования Токена.

**9.3.3.** Нарушение требований к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен, указанных в разделе 6 Условий.

**9.3.4.** Все Операции, совершенные в течение всего срока действия Токена (в том числе, совершенные другими лицами, до момента получения Банком уведомления от Клиента/Держателя в порядке, установленном Единым договором, об использовании Карты без согласия Клиента/Держателя).

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**10.1.** Банк обязан:

**10.1.1.** Обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента/Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Эс-Би-Ай Банк Онлайн, и незамедлительно по факту обращения Клиента/Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена.

**10.2.** Банк вправе:

**10.2.1.** Не исполнять распоряжения Клиента/Держателя по Операциям, в случае:

- если исполнение распоряжения повлечет превышение лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка в рамках Единого договора и/или законодательством Российской Федерации;

- выявления Операций, содержащих признаки сомнительных операций,
- если у Банка возникли подозрения, что Операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, условий Единого договора, настоящих Условий и/или правил ПС;
- предоставления Клиентом/Держателем недостоверной информации.

**10.2.2.** Разблокировать Токен (при наличии технической возможности для разблокирования соответствующего Токена):

- при обращении Клиента/Держателя в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, с запросом на разблокировку Токена (если ранее указанный Токен был заблокирован по инициативе Клиента/Держателя);
- в иных случаях, после устранения причин, повлекших блокировку.

**10.2.3.** Отказать Клиенту/Держателю в предоставлении возможности формировать и использовать Токен или заблокировать (приостановить) использование Токена в случае:

- прекращения Банком сотрудничества с тем или иным Поставщиком;
- возникновения у Банка технических сбоев, технологических проблем с каналом связи, отсутствия у Банка технической возможности для проведения Авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Токена;
- если Клиент/Держатель не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Единого договора (соответствующего Договора);
- по иным причинам по усмотрению Банка.

Указанные в настоящем пункте действия Банк вправе предпринять в любое время без предварительного уведомления Клиента/Держателя.

**10.3.** Клиент/Держатель обязан:

**10.3.1.** Соблюдать положения Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен.

**10.3.2.** В случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне Карты, для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве/на Мобильном устройстве, на котором был скомпрометирован хранящийся Токен. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент/Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

**10.3.3.** Сохранять все документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

**10.4.** Клиент/Держатель вправе:

**10.4.1.** Инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Платежное приложение в Мобильном устройстве.

**10.4.2.** Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов. Заявления Клиента/Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Единым договором.

**10.5.** Клиент/Держатель не вправе использовать Токен для совершения Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом/Держателем. Для использования Платежного приложения Клиент/Держатель заключает договор с



Поставщиком. Банк не несет ответственности по договору, заключенному между Клиентом/Держателем и Поставщиком.

**11.2.** Заключая Соглашение, Клиент/Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Платежного приложения (в том числе при совершении Операций) зависит от Поставщика;
- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
- Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Поставщика, которая находится вне контроля Банка.

**11.3.** Заключая Соглашение, Клиент/Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Поставщиком и Платежной системой в следующих целях:

- для подтверждения личности Клиента/Держателя;
- для формирования/блокирования/разблокирования/удаления Токена;
- для передачи/получения информации о совершенных Клиентом/Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
- для содействия Поставщикам в повышении безопасности и улучшении работы Платежного приложения при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Поставщиком и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах/Держателях или делать ее обезличенной;
- для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.

**11.4.** Заключая Соглашение, Клиент/Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Токена в соответствии с разделом 6 Условий.

**11.5.** Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом/Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/Держателем настоящих Условий.

**11.6.** Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Поставщика может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

**11.7.** Отношения, возникающие у Клиентов/Держателей с Поставщиками, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Платежного приложения, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

**11.8.** Во всем, что не предусмотрено Соглашением (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами Банка в рамках Единого договора, Банк и Клиент/Держатель руководствуются положениями соответствующего Договора), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.