

1. Как получить отсрочку по платежу или кредитные каникулы?

Для этого нужно подать заявление через интернет-банк или колл-центр с указанием причины и официальными документами, подтверждающими её.

2. Что является причиной для предоставления отсрочки?

Основанием для предоставления отсрочки является:

1. Больничный лист, подтверждающий заболевание коронавирусом
2. Карантин после возвращения из страны с высокой заболеваемостью коронавирусом
3. Потеря работы
4. Отпуск за свой счёт
5. Снижение заработной платы

ВАЖНО! При обращении в банк нужно обязательно предоставлять официальные документы, подтверждающие одну из вышеперечисленных причин. Например, больничный лист, документ о снижении заработной платы.

Также необходимо, чтобы у вас не было просроченных задолженностей или одна с просрочкой не более 30 дней.

3. Какие льготы банк может мне предоставить?

Если вы соответствуете всем требованиям и банк принял положительное решение, то вам могут быть предоставлены:

1. Кредитные каникулы не более чем на 6 месяцев;
2. Отсрочка погашения основного долга не более чем на 6 месяцев;
3. Отмена штрафов и пени. Обращаем ваше внимание, что каждое заявление рассматривается в индивидуальном порядке, и банк оставляет за собой право отказать в предоставлении отсрочки.

4. Как я могу получить кредитные каникулы по государственной программе?

Чтобы получить кредитные каникулы по государственной программе, вы должны соответствовать следующим требованиям:

1. Изначальная сумма кредита составляет не более 250 тыс. руб. для потребительского кредита и 100 тыс. руб. для кредитной карты.
2. Ваш доход снизился на 30% в прошлом месяце по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год. Это должно быть документально подтверждено.

В течение 5 календарных дней банк рассмотрит ваше заявление, после чего уведомит о предоставлении кредитных каникул.

Обратиться с требованием о кредитных каникулах можно до 30 сентября 2020 года, один раз в рамках одного кредитного договора.

4.1. Когда нужно предоставить документы, подтверждающие снижение дохода?

Документы надо предоставить в течение 90 календарных дней. Однако тянуть не стоит: если при проверке подтверждающих документов выяснится, что вы не соответствуете установленным критериям, кредитные каникулы будут отменены, и вам придётся возместить пропущенные платежи и выплатить неустойку. Кроме того, информация о просрочке будет направлена в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на возможность получить кредит в будущем.

4.2. С какого числа будут предоставлены кредитные каникулы?

Вы сами можете определить дату начала льготного периода в заявлении. Для кредитных карт можно выбрать любое число с момента обращения в банк с требованием о каникулах. Для потребительских кредитов — в том числе на 14 дней раньше даты обращения. Например, вы подаёте заявление 14 мая, тогда вы можете указать в нем дату начала каникул — с 1 мая.

4.3. На какой срок мне будут предоставлены кредитные каникулы?

Продолжительность кредитных каникул вы можете выбрать сами, но не более 6 месяцев.

4.4. Кредитные каникулы освобождают меня от обязанности платить?

Во время кредитных каникул вам действительно не нужно платить по кредиту. Однако, проценты будут продолжать начисляться, но по льготной ставке $2/3$ среднерыночной ставки по аналогичному виду кредита актуальной на дату подачи заявления.

Совет: если у вас есть возможность платить любые суммы во время льготного периода, то эти платежи будут направляться на уменьшение основного долга по кредиту, что позволит снизить сумму начисляемых процентов.

4.5. Что будет после окончания кредитных каникул?

По окончании кредитных каникул по кредитной карте вам нужно будет ежемесячно выплачивать начисленные за этот период проценты в течение 24 месяцев равными платежами. Первый наступит через 30 дней после истечения льготного периода. Остальные платежи должны происходить согласно условиям договора.

По окончании кредитных каникул по потребительскому кредиту вам нужно будет ежемесячно выплачивать начисленные за этот период проценты, а также просроченные проценты, пени и штрафы, образовавшиеся до начала льготного периода.