

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПАРТНЁРСКОГО СОГЛАШЕНИЯ в рамках Программы партнёрской лояльности

Настоящие Общие условия Партнёрского соглашения (далее – **Общие условия**) в рамках Программы являются договором присоединения в соответствии со статьёй 428 ГК РФ. Присоединением к Общим условиям Партнёр подтверждает, что ознакомлен с Общими условиями в актуальной на момент присоединения к ним редакции. С момента подписания Индивидуальных условий Партнёрского соглашения (далее – **Индивидуальные условия**) и присоединения к Общим условиям Партнёр читается присоединившимся к Общим условиям и является Стороной Общих условий (далее – **Сторона**). Факт присоединения к Общим условиям Партнёра является полным принятием им положений Общих условий и всех его приложений в действующей редакции. Партнёр, присоединившийся к Общим условиям, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Общие условия и приложения к ним, в соответствии с требованиями Общих условий.

Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет <http://www.SBIbankLLC.ru>. Изменения и дополнения в Общие условия, в том числе в приложения к ним, вносятся в следующем порядке.

Банк уведомляет Партнёра о внесении изменений (дополнений) в Общие условия путём публикации изменённой редакции Общих условий на официальном сайте Банка в сети Интернет не позднее 14 календарных дней до дня вступления в силу таких изменений. Все приложения, изменения и дополнения к Общим условиям являются их неотъемлемой составной частью.

Общие условия в новой редакции подлежат применению, в том числе, к отношениям Сторон, возникшим с момента заключения Договора.

Во всём остальном, что не урегулировано настоящими Общими условиями, Банк и Партнёр руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Общие условия, опубликованные на официальном сайте Банка, и Индивидуальные условия Партнёрского соглашения, согласованные и подписанные Партнёром, в совокупности являются Партнёрским соглашением (далее – **Партнёрское соглашение/Договор**), заключённым между Банком и Партнёром (далее – **Стороны**).

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Если иное не следует из контекста Партнёрского соглашения, следующие термины и выражения употреблены в значении, указанном ниже:

1.1.1. **Банк** – Эс-Би-Ай Банк ООО.

1.1.2. **Партнёр** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, присоединившийся к Общим условиям путём подписания Индивидуальных условий.

1.1.2. **Банковская карта** – эмитированная Банком банковская карта, держателем которой является Клиент.

1.1.3. **Клиент** – физическое лицо, держатель Банковской карты, оплативший с её помощью покупку товаров (услуг) Партнёра в Торговой точке Партнёра.

1.1.4. **Услуги** – предоставляемые в рамках Договора рекламные услуги по размещению на Информационной площадке РИМ, в Торговых точках Партнёра, а также Банка с целью увеличения объёмов продаж Партнёра и увеличения транзакционной активности по Банковским картам за счёт совершения Клиентами покупок и оплатой их Банковской картой в Торговой точке Партнёра.

1.1.5. **Информационная площадка** – сайт Партнёра, а также сайт Банка в сети Интернет и приложение для мобильных устройств, а также e-mail и sms/push-рассылки Партнёра Клиентам, официальные группы Партнёра в социальных сетях (vk.com, facebook.com, odnoklassniki.ru, Instagram, YouTube, TikTok) и иных ресурсов в сети Интернет, содержащие РИМ.

1.1.6. **Рекламно-информационный модуль (далее РИМ)** – блок информации, размещаемый на сайте Партнёра/Банка, и содержащий информацию о товарах (услугах) Банка, а также, при наличии, ссылку на Интернет-магазин, Торговые точки Партнёра.

1.1.7. **Торговая точка** – все пункты общественного питания, интернет-магазины или иные точки продаж Партнёра.

1.1.7. **Merchant name, Merchant ID и Terminal ID** – наименование продавца и идентификатор терминала в Торговой точке Партнёра.

1.1.8. **Платёжная система операций по оплате товаров (услуг)** – система по учёту транзакций, совершаемых по Банковским картам, используемая Партнёром.

1.2. Термины и определения, не поименованные в Общих условиях, применяются в значении, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Партнёр обязуется оказывать Банку, а Банк обязуется оказывать Партнёру на условиях взаимовыгодного сотрудничества с целью увеличения продаж рекламные и маркетинговые услуги/работы в объёме и в порядке, указанных в Индивидуальных условиях, а также иные работы/услуги во исполнение Договора, а Банк и Партнёр обязуются принять оказанные услуги/работы на условиях Договора.

2.2. Стороны приводят описание услуг, конкретизируют вид, объём, сроки исполнения, стоимость и порядок оплаты услуг в Индивидуальных условиях.

2.3. Партнёр имеет право привлекать к оказанию Услуг/Работ третьих лиц.

2.4. Все вопросы, не урегулированные в Договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Партнёр имеет право самостоятельно использовать в своих целях, в том числе рекламных и демонстрационных, результаты выполненных по Договору Услуг/Работ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Партнёр/Банк обязуется оказать услуги в объёме, сроки и на условиях Договора на высоком профессиональном уровне, соответствующем стандартам отрасли для подобного рода услуг, либо в соответствии со стандартами, в случае наличия таковых, установленными профессиональными сообществами и/или компетентными государственными органами Российской Федерации.

3.2. Партнёр/Банк приступает к выполнению обязательств по предоставлению Услуг/Работ после предварительного согласования и письменного утверждения Банком/Партнёром всех предусмотренных условиями Договора материалов и документов.

3.3. В ходе выполнения Партнёром/Банком своих обязательств по Договору, Партнёр/Банк будет информировать Банк/Партнёра обо всех возможных рисках, связанных с выполнением его поручений/заданий по Договору.

3.4. В порядке и сроки, установленные Договором, Партнёр обязуется передать Банку результаты Услуг/Работ и осуществить отчуждение исключительного права на результаты Услуг/Работ, которые являются объектами авторского права.

3.5. Если Партнёр предупредил Банк о том, что требуемые Банком действия не соответствуют действующим правилам и законодательству Российской Федерации и, несмотря на это, Банк настоял на их осуществлении, уведомив Партнёра, Партнёр не будет нести ответственность за эти действия. Такие предупреждения и уведомления будут также считаться действительными, если совершены уполномоченными сторонами по электронной почте (e-mail).

3.6. Банк обязан своевременно предоставлять документы, информацию и материалы, необходимые Партнёру для выполнения обязательств по Договору.

3.7. Банк обязан утверждать переданные Партнёром стратегии, планы, графики, творческие идеи, макеты, цветопробы или иные материалы и предложения, документы в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня их предоставления либо в тот же срок предоставить Партнёру мотивированный отказ об их утверждении и совместно с Партнёром установить сроки их доработки.

4. КОММЕРЧЕСКАЯ ТАЙНА

4.1. Вся предоставляемая друг другу Сторонами техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением Договора, считается конфиденциальной. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объёме, который необходим для реализации целей Договора.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Информация, касающаяся сроков и стоимости осуществления проектов, предоставляется Партнёром Банку на утверждение до начала осуществления проекта.

5.2. Партнёр представляет Банку на письменное утверждение все необходимые материалы и документы (далее – Документы).

5.3. Все предусмотренные настоящим разделом Договора утверждения, согласования, распоряжения и т.п. будут считаться действительными, если они подтверждены Сторонами совершены в письменной форме или по электронной почте по согласованию Сторон, подписаны уполномоченными представителями Сторон (включая расшифровку подписи и указание должности подписавшего), содержат прямую ссылку на Договор, и позволяют достоверно установить, что документ исходит и принят Стороной по Договору.

5.4. Банк вправе направить Партнёру письменную просьбу об исправлении, изменении, отложении, отмене некоторых или всех планов, графиков, услуг.

5.5. В указанном п. 5.4 Общих условий случае Банк компенсирует Партнёру расходы, понесенные Партнёром на момент направления Партнёру указанного требования, при условии, что эти затраты не возникли по вине Партнёра, его сотрудников либо подрядчиков. Партнёр обязуется сделать все возможное для сведения данных затрат к минимуму.

5.6. Стороны признают, что обмен сообщениями по электронной почте между компетентными лицами Сторон является средством подтверждения или отказа от совершения действий и такие сообщения при рассмотрении споров в суде будут признаны доказательствами, однако в случае если имеется документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения электронной почты, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе.

5.7. Риск случайной гибели рекламной продукции и случайного повреждения, переходит к Партнёру в момент передачи продукции Партнёру.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стороны установили, что оплатой Услуг/Работ Банка/Партнёра является взаимовыгодное сотрудничество, выраженное в размещении рекламы/маркетинговых документов Банка/Партнёра как следствие увеличение экономических показателей Сторон, если иное не установлено Индивидуальными условиями.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

7.1. В ходе оказания услуг по Договору Партнёр вправе использовать по поручению Банка средства индивидуализации Банка и иные принадлежащие Банку исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в пределах и объёме, установленном Банком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В рамках Договора Партнёр письменно информирует Банк о возможных рисках в отношении рекламной продукции или рекламных мероприятий Банка. В случае письменного отказа Банка признать такого рода риски Банк принимает на себя всю юридическую и финансовую ответственность за возможные последствия данных рисков и обязан оплатить соответствующие действия Партнёра, осуществленные последним в таком случае, с уполномочием от Банка. При этом Банк освобождает Партнёра от претензий со своей стороны и от претензий третьих лиц и в тех случаях, когда Банк уполномочил Партнёра предпринять какие-либо действия, несмотря на предупреждение от последнего о его сомнениях в отношении действий, о которых идет речь.

8.3. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором и возмещения причинённых убытков.

8.4. Пункты Индивидуальных условий, предусматривающие ответственность Сторон за ненадлежащее выполнение условий Договора, вступают в силу, если одна из Сторон направляет другой стороне письменную претензию о нарушении условий Договора.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение было вызвано наступлением обстоятельств форс-мажор. Под обстоятельствами форс-мажор понимаются обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате событий непреодолимой силы, которые Стороны не смогли ни предвидеть, ни предотвратить обычным путём. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся наводнения, пожары, землетрясения и другие явления природы, а также военные действия, забастовки, другие обстоятельства, которые лежат вне сферы контроля Сторон.

9.2. В случае невыполнения или частичного выполнения обязательств по Договору в результате возникновения обстоятельств форс-мажора Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана направить письменное уведомление другой Стороне в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня возникновения таких обстоятельств.

9.3. Когда действие указанных обстоятельств окончилось, одна Сторона обязана направить письменное уведомление об этом другой Стороне в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения действия обстоятельств. В уведомлении должно быть указано время, с которого Сторона предлагает продолжить выполнение своих обязательств по Договору.

9.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств во время выполнения Сторонами обязательств по Договору срок его действия продлевается на время действия вышеуказанных обстоятельств, если иное не согласовано Сторонами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента присоединения Партнёра к Общим условиям путём подписания Индивидуальных условий и получения Банком подписанных Партнёром Индивидуальных условий Договора и заключается на неопределённый срок.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут любой из Сторон в случаях:

10.2.1. Возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

10.2.2. В одностороннем порядке, с предварительным письменным уведомлением второй Стороны за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10.3. В случае досрочного прекращения Договора Стороны определяют взаимные объёмы непогашенных взаимных обязательств и производят взаиморасчёты, срок осуществления которых определяется Сторонами дополнительно.

10.4. При расторжении Договора Партнёр обязуется в срок, не превышающий 10 (Десять) календарных дней с момента расторжения Договора, вернуть Банку все документы и материалы, предоставленные Банком и/или созданные Партнёром в процессе исполнения Договора и в полном объёме оплаченные Банком, а также передаёт в оплаченной Банком части материалы по оказываемым в данный момент услугам, включая незавершённые услуги.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во взаимоотношениях по Договору Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Если Сторонами в Индивидуальных условиях не установлено иное, Договор заменяет все прежние и имеющиеся на момент заключения Договора письменные и устные соглашения, имеющие отношение к предмету Договора.

11.3. Партнёр не вправе прямо или косвенно передавать права по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

11.4. Договор регулируется нормами законодательства Российской Федерации.

11.5. Сторона, изменившая свои банковские реквизиты, почтовый адрес, контактные телефоны обязана в течение 3 (Трёх) рабочих дней известить об изменениях другую Сторону.

11.6. Любые уведомления по Договору должны направляться по указанным в Индивидуальных условиях адресам фактического нахождения Сторон или другим адресам, заблаговременно указанным Сторонами в письменной форме.

11.7. Стороны считают действительными и признают юридическую силу за документами, направленными (принятыми) в электронном виде посредством электронной почты, указанной в Индивидуальных условиях, при условии последующего предоставления оригиналов в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента их подписания.

11.8. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены или дополнены по письменному соглашению Сторон, которые будут являться неотъемлемой частью Договора. В случае, если такими соглашениями Сторон будут оговорены условия, отличающиеся от установленных Индивидуальными условиями, то применяются Индивидуальные условия, изменённые/дополненные по соглашению Сторон. При наличии противоречий между условиями Договора, содержащимися в Индивидуальных условиях и Общих условиях, преимущество имеют условия Договора, содержащиеся в его Индивидуальных условиях.

11.9. Все споры в рамках Общих условий разрешаются Сторонами путём переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы по истечении 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии другой Стороной.

11.10. Стороны договорились, что датой получения любого уведомления или сообщения, предусмотренного Договором, являются:

- при отправлении уведомления или сообщения по почте, в том числе, телеграммой - пятый календарный день с даты доставки почтового отправления по месту нахождения почтового отделения Стороны, независимо от каких-либо обстоятельств, в том числе в случае, когда Сторона по указанному адресу более не находится, не явилась за получением или отказалась от получения почтового отправления и пр.;

- дата вручения документов любому лицу, находящемуся по адресу, указанному в Индивидуальных условиях Договора. При этом полномочия такого лица следуют из обстановки. При фактическом отсутствии получателя по указанному адресу либо отказе от получения, документы считаются полученными в дату их доставки по указанному адресу;

- дата, проставленная Стороной, либо её уполномоченным представителем на копии полученного уведомления или сообщения при вручении его по месту нахождения, а также в любом ином месте;

При этом в случае, если одна из Сторон изменила адрес, указанный в Индивидуальных условиях Договора, а другая Сторона была об этом уведомлена, адресом, указанным в Индивидуальных условиях Договора, считается адрес, указанный в сообщении об изменении адреса.

12. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

12.1. Партнёр, принимая Общие условия, предоставляет Банку полные и достоверные заверения о следующем:

12.1.1. Полномочия лиц Партнёра, присоединяющихся к Общим условиям, подписывающих Индивидуальные условия Договора, принимающих предложения Банка, действительны и не ограничены Партнёром и/или законодательством Российской Федерации.

12.1.2. Партнёр подтверждает, что все согласия/одобрения/процедуры, предусмотренные законодательством, учредительными документами и необходимые для присоединения к Общим условиям, подписания Индивидуальных условий Договора и подписания/передачи Банку иных сведений и документов, были получены, соблюдены и вступили в действие, или, если они не были

получены, соблюдены, – то будут получены, соблюдены и/или вступят в действие в установленном порядке до подписания заявок, принятия предложений Банка в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.1.3. Партнёр заверяет, что случаи и события, связанные с ухудшением финансового положения Партнёра, в том числе возникновение признаков несостоятельности (банкротства), корпоративные споры, крупные споры об имуществе, административные разбирательства и прочее, на дату заключения Договора не наступили, и предпримет все действия, чтобы они не наступили в течение срока действия Договора.

12.1.4. Партнёр заверяет, что заключение Договора не противоречит закону и иным правовым актам и не нарушает права и охраняемые законом интересы других лиц.

12.1.5. Партнёр гарантирует, что не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, о которых он не сообщил Банку и угрожающих имуществу Партнёра.

12.1.6. Партнёр признаёт, что Банк заключает Договор, полностью полагаясь на заявления и гарантии, указанные в настоящем разделе.

12.1.7. Вся информация, представленная Партнёром, является достоверной и правильной во всех существенных аспектах на дату её предоставления.

12.1.8. Партнёр заверяет, что не имеют место какие-либо события или обстоятельства, которые могли бы повлиять на исполнение им обязательств по любым другим договорам или финансовым инструментам, а также которые бы могли привести Партнёра к невозможности надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящим Общим условиям.

12.1.9. Присоединение Партнёра к Общим условиям Договора и принятие предложений Банка не противоречит учредительным документам Партнёра.