

Соглашение об условиях использования мобильного приложения системы быстрых платежей для клиентов - физических лиц Эс-Би-Ай Банк ООО

Настоящее соглашение устанавливает порядок и условия осуществления переводов денежных средств с банковских счетов с использованием программы для ЭВМ «Мобильное приложение СБП» физическими лицами – клиентами Эс-Би-Ай Банк ООО.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения (вне зависимости от числа, либо падежа, в которых используются такие термины):

1.1. Банк — Эс-Би-Ай Банк ООО, универсальная лицензия № 3185, выдана 01 марта 2018 года Банком России.

1.2. Договор — Договор комплексного банковского обслуживания (Единый договор), заключённый между Клиентом и Банком путём присоединения Клиента к Условиям комплексного банковского обслуживания, размещенным на официальном сайте Банка в сети «Интернет».

1.3. Запрос — документированная информация в электронной форме, сформированная в Приложении и переданная Клиентом в Банк с использованием Приложения в целях заключения Соглашения.

1.4. Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.5. Код подтверждения — персональный одноразовый цифровой код, сгенерированный и направленный Банком в СМС-сообщении (коротком текстовом сообщении) на Номер телефона Клиента.

1.6. Компания — АО «НСПК» (адрес: Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11; ОГРН 1147746831352; ИНН 7706812159), обладатель исключительного права на Приложение, обеспечивающий обмен электронными сообщениями между Банком и Клиентом при использовании Приложения в целях формирования ЭСП «СБПэй» и осуществления Операций.

1.7. Мобильное устройство — техническое устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Клиента, на котором установлено Приложение.

1.8. Номер телефона — абонентский номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, оформленный на имя Клиента и зарегистрированный в информационных системах Банка.

1.9. Номер ЭСП «СБПэй» — уникальный идентификатор, являющийся основным реквизитом конкретного ЭСП «СБПэй», сформированный и присвоенный Приложению.

1.10. Операция — операция по переводу денежных средств со Счета в пользу ТСП, осуществляемая с использованием ЭСП «СБПэй» посредством СБП для оплаты товаров (работ, услуг).

1.11. Приложение — платежное приложение, программа для ЭВМ «Мобильное приложение СБП», предоставленное Компанией для использования Клиентом СБП, и которое установлено на Мобильное устройство Клиента.

1.12. Распоряжение — распоряжение на осуществление Операции, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием ЭСП «СБПэй» в порядке, предусмотренном Соглашением.

1.13. Система быстрых платежей (СБП) — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

1.14. Система «Эс-Би-Ай Банк Онлайн» — используемая Клиентом в соответствии с Договором автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное обслуживание Клиента.

1.15. Соглашение — настоящее соглашение об условиях использования Клиентом Приложения.

1.16. Счет — банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый на имя Клиента на основании Договора.

1.17. Токен — уникальный идентификатор, сформированный в соответствии со Стандартом для мобильного приложения СБП, на основании набора уникальных идентификаторов, соответствующий конкретному ЭСП «СБПэй», включаемый в каждое Распоряжение, и позволяющий подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом.

1.18. Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России, реализующие товары, услуги с возможностью их оплаты Клиентом через СБП.

1.19. ЭСП «СБПэй» — электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом Операций, представляющее собой Приложение, имеющее конкретный Номер ЭСП «СБПэй» и связанное с конкретным Токеном.

1.20. QR-код – код в виде графического изображения, в котором в закодированном виде представлена информация о банковских реквизитах для осуществления перевода по QR-коду. QR-код позволяет осуществить автоматизированный ввод реквизитов перевода.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Присоединение Клиента к настоящему Соглашению в соответствии со ст. ст. 428, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляется принятием (акцептом) Клиентом предложения Банка о заключении Соглашения (далее — Предложение) путем направления посредством Приложения в Банк Запроса, подтвержденного Кодом подтверждения.

2.2. В целях направления Запроса Клиент в соответствующей экранной форме Приложения вводит Номер телефона, номер Счета, указывает Банк в качестве кредитной организации, в которой у Клиента открыт Счет, и направляет в Банк сформированный Запрос.

2.3. Банк после получения Запроса в соответствии с п. 2.4 настоящего Соглашения проводит проверку информации, указанной в Запросе, и, в случае положительного результата проверки, направляет на Номер телефона, указанный Клиентом в Запросе, Код подтверждения, который Клиент вводит и в специальном поле экранной формы Приложения. В случае отрицательного результата проверки Код подтверждения Банком не направляется.

2.4. Банк проверяет введенный Клиентом в Приложении Код подтверждения:

2.4.1. в случае положительного результата проверки Кода подтверждения Соглашение считается заключенным;

2.4.2. в случае отрицательного результата проверки Кода подтверждения Запрос считается ненаправленным в Банк, а Соглашение считается незаключенным.

2.5. При заключении Соглашения информационными системами Банка и Компании формируются и фиксируются:

2.5.1. уникальный идентификатор Приложения, с использованием которого направлен Запрос, — в качестве Номера ЭСП «СБПэй»;

2.5.2. уникальный идентификатор, связанный с информацией, содержащейся в Запросе, и неразрывно связанный с уникальным идентификатором Приложения в качестве Токена.

2.6. Заключая с Банком Соглашение, Клиент, тем самым подтверждает, что:

2.6.1. такое Соглашение не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

2.6.2. такое Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.6.3. такое Соглашение не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

2.6.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с настоящим Соглашением, условия которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

2.6.5. Клиент до заключения Соглашения получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:

- о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций;
- об условиях использования ЭСП «СБПэй»; о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком;
- об ограничениях использования ЭСП «СБПэй», а также о случаях приостановления или прекращения использования ЭСП «СБПэй».

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Дополнительно к используемым в рамках Договора электронным средствам платежа, в качестве электронного средства платежа в рамках Договора используется также ЭСП «СБПэй» в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. ЭСП «СБПэй» может быть использовано только при условии надлежащего использования Приложения и Мобильного устройства, на котором установлено такое Приложение. Функциональные возможности Приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование Приложения определяются Компанией. Функциональные возможности Мобильного устройства и условия его использования определяются производителем такого Мобильного устройства.

3.3. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у Компании и Клиента технической возможности. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для использования Приложения.

3.4. В рамках Соглашения и Договора в целом к Счету может быть сформировано несколько ЭСП «СБПэй». При этом с использованием одного и того же Мобильного устройства посредством Приложения в отношении Счета может одновременно быть сформировано и использоваться не более одного ЭСП «СБПэй».

3.5. Срок действия ЭСП «СБПэй» равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Соглашения в отношении такого ЭСП «СБПэй» и заканчивающему исчисляться в дату окончания действия такого Соглашения.

3.6. Банк вправе устанавливать в отношении ЭСП «СБПэй» ограничения. Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

3.6.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций,

которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня/недели/месяца/года);

3.6.2. минимальной суммы одной Операции;

3.6.3. максимальной суммы одной Операции;

3.6.4. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;

3.6.5. получателей денежных средств.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил Компании, обеспечения безопасности. Клиент соглашается с такими ограничениями.

3.7. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование ЭСП «СБПэй», в том числе в целях совершения Операций, может быть ограничено функциональностью Мобильного устройства и/или Приложения.

3.8. Использование Клиентом ЭСП «СБП» может быть приостановлено или прекращено в следующих случаях:

3.8.1. по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.9 Соглашения;

3.8.2. по инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования ЭСП «СБПэй» или возникновения риска несанкционированного использования ЭСП «СБПэй»;

3.8.3. в случае полного или частичного удаления Приложения из памяти Мобильного устройства;

3.8.4. в случае программного обновления Приложения и/или программного обеспечения Мобильного устройства;

3.8.5. в случае получения Банком от Компании сведений о компрометации или подозрении в компрометации Приложения/ ЭСП «СБПэй», или выявления Банком/ Компанией попыток проведения мошеннических операций с использованием Приложения/ ЭСП «СБПэй»;

3.8.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами Компании.

3.9. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП «СБПэй» осуществляется:

1) на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону Контактного центра Эс-Би-Ай Банка 8-800-700-65-12, при условии правильного сообщения Клиентом фамилии, имени и отчества (при наличии) и контрольной информации, или

2) на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме Банка, подписанного Клиентом собственноручно и поданного Клиентом в Банк, или

3) на основании заявления Клиента в электронном виде, составленного и направленного в Банк посредством Системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн» (при наличии у Клиента и Банка технической возможности).

3.10. Банк вправе возобновить использование Клиентом ЭСП «СБПэй» на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме Банка, подписанного Клиентом собственноручно и поданного Клиентом в Банк, либо полученного по почте при условии нотариального удостоверения подлинности подписи Клиента, либо на основании заявления Клиента в электронном виде, составленного и направленного в Банк посредством Системы «Эс-Би-Ай Банк Онлайн» (при наличии у Клиента и Банка технической возможности).

3.11. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не сообщать третьим лицам Код подтверждения (и исключить несанкционированный доступ к нему), отправляемый Банком на Номер телефона, и используемый Клиентом для добавления Счета в ЭСП «СБПэй» (создания Токена);
- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение, средства аутентификации, встроенные в Мобильное устройство (пароль, графический пароль, сканер отпечатка пальца и прочие), и предлагаемые Компанией;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать ЭСП «СБПэй» при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

3.12. В случае: утраты Мобильного устройства, на котором установлено Приложение, компрометации Приложения/ ЭСП «СБПэй», возникновения подозрений на утечку информации о Приложении/ об ЭСП «СБПэй», получения доступа третьих лиц к Приложению/ ЭСП «СБПэй», использования без согласия Клиента Приложения/ ЭСП «СБПэй», Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, установленном п. 3.9 Соглашения.

3.13. До передачи Мобильного устройства, на котором установлено Приложение, третьему лицу либо иного отчуждения такого Мобильного устройства, незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Банк в порядке, установленном в п. 3.9 настоящего Соглашения, с заявлением о прекращении действия ЭСП «СБПэй».

3.14. Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП «СБПэй», а также о причинах приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП «СБПэй», путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом в рамках Договора иных электронных средств платежа, установленному Договором. Уведомление о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП «СБПэй» направляется Клиенту в день такого приостановления или прекращения соответственно. Банк вправе дополнительно по своему усмотрению направить уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Соглашения, в Компанию в целях размещения такого уведомления в Приложении.

3.15. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Приложения и ЭСП «СБПэй», в том числе при утрате (утере, хищении, изъятии) Мобильного устройства. При утрате Мобильного устройства или его компрометации доступ к использованию ЭСП «СБПэй» может получить третье лицо, поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Соглашения и рекомендации Банка, в том числе указанные в п.3.11 Соглашения.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ

4.1. ЭСП «СБПэй» предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, в том числе составлять, удостоверять и передавать в Банк Распоряжения, при условии надлежащего использования Приложения и Мобильного устройства, с учетом функциональности Приложения, требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил Компании и Соглашения.

4.2. Клиент обязан совершать Операции с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Соглашением и Договором.

4.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия ЭСП «СБПэй» (с учетом изложенного в п. 3.8, п. 3.9, п. 8 Соглашения).

4.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом положений Соглашения и Договора, в том числе за вычетом сумм Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению и/или в отношении которых Банком составлено распоряжение от своего имени, но расчеты по которым еще не были проведены Банком; в отношении которых получателю денежных средств и (или) обслуживающему его банку в соответствии с банковскими правилами и Договором подтверждена возможность исполнения распоряжения клиента о списании денежных средства; а также за вычетом сумм плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операции (если взимание таких плат и комиссий предусмотрено Договором).

4.5. В Распоряжение могут быть включены реквизиты перевода по Операции (в том числе сумма перевода, информация о банке получателя и/или получателя средств), переданные Клиенту получателем средств по такому переводу, и представленные в том числе в виде QR-кода. В целях осуществления расчетов по Операции Банк для получения реквизитов перевода по Операции (в том числе информации о сумме перевода, о банке получателя и/или о получателе средств) вправе пользоваться услугами Компании, настоящим Клиент поручает Банку направлять в Компанию соответствующие запросы.

4.6. Распоряжение, переданное в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами информационных систем Банка поступления такого Распоряжения в Банк.

4.7. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения; достаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения; соблюдения ограничений, установленных в отношении ЭСП «СБПэй» в соответствии с Соглашением; Номера ЭСП «СБПэй» и Токена, содержащихся в Распоряжении.

4.8. Распоряжение, содержащее Номер ЭСП «СБПэй» и Токен, переданное в Банк, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и используется в качестве доказательства в суде.

4.9. Клиент соглашается, что Операции, совершенные на основании Распоряжения, содержащего Номер ЭСП «СБПэй» и Токен, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка и Компании, подтверждающие совершение Операций.

4.11. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения в случае, если:

4.11.1. исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, до момента предоставления Клиентом таких документов;

4.11.2. денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения;

4.11.3. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами Компании, и/или Соглашением, либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения;

4.11.4. из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленного Распоряжения) следует несоответствие Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или нормативным актам Банка России, и/или стандартам и правилам Компании;

4.11.5. использование Клиентом ЭСП «СБПэй» приостановлено или прекращено в соответствии с Соглашением;

4.11.6. ЭСП «СБПэй» используется с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или стандартов и правил Компании, и/или Соглашения.

4.12. В случае отказа Банком Клиенту в принятии к исполнению Распоряжения, Банк уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего информационного сообщения в Компанию для последующего его размещения в Приложении Клиента.

4.13. В целях исполнения Распоряжения Банк вправе составлять распоряжения от своего имени.

4.14. Банк информирует Клиента о каждой совершенной Операции путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента об операциях, совершенных в рамках Договора с использованием иных электронных средств платежа, предусмотренном Договором. Банк вправе дополнительно по своему усмотрению направить уведомление о совершении Операции в Компанию в целях размещения такого уведомления в Приложении Клиента.

4.15. Клиент обязуется ознакомиться с информацией о возможных рисках, связанных несанкционированным доступом к информации и о мерах минимизации этих рисков, опубликованной на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://sbibankllc.ru/clients/security>.

5. ПОРЯДОК УДОСТОВЕРЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСП «СБПэй»

5.1. При поступлении в Банк Распоряжения, Банк до принятия Распоряжения к исполнению:

5.1.1. удостоверяет право использования Клиентом ЭСП «СБПэй» путем осуществления следующих проверок:

- проверки Номера ЭСП «СБПэй», содержащегося в Распоряжении;
- проверки подписи сообщения и токена счета;
- Произвести вычисления проверочного значения токена и проверить совпадение значений;

5.1.2. подтверждает, что Распоряжение составлено Клиентом, путем осуществления проверки Токена, содержащегося в Распоряжении. Указанные проверки осуществляются Банком средствами информационных систем Банка в соответствии с внутренними правилами Банка и применяемыми Банком техническими регламентами.

5.2. Результаты проверок, перечисленных в п. 5.1. , фиксируются средствами информационных систем Банка (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть воспроизведены на бумажном носителе в случае оспаривания

Клиентом действий Банка, осуществленных на основании Распоряжения в соответствии с Соглашением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Соглашением.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

6.3. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием ЭСП «СБПэй» (в том числе финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием ЭСП «СБПэй» третьими лицами), которые совершены до момента получения Банком от Клиента письменного заявления в соответствии с п. 3.9 Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Банк не несет ответственность:

6.4.1. за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Соглашения и/или Договора, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не содержит Номер ЭСП «СБПэй» и/или Токен, проверка Номера ЭСП «СБПэй» и/или Токена дала отрицательный результат либо остатка денежных средств на Счете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения;

6.4.2. за последствия исполнения Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением процедур Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Распоряжения неуполномоченными лицами;

6.4.3. за убытки, возникшие вследствие несанкционированного использования третьими лицами Приложения, и/или ЭСП «СБПэй», и/или Мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.5. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая в СМС-сообщениях (коротких текстовых сообщениях), а также в Приложение, станет известной третьим лицам в результате перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Приложения, и/или ЭСП «СБПэй», и/или Мобильного устройства.

6.6. Банк не несет ответственность за содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов в частности, за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении в виде QR-кода. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

6.7. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг в соответствии с Соглашением.

6.8. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

6.9. Банк не несет ответственности за непредоставление/ невозможность предоставления ТСП или кредитными организациями, обслуживающими таких лиц, возможности совершения Операции.

6.10. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что ТСП и/или кредитные организации, обслуживающие ТСП, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций.

6.11. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение вызвано:

6.11.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и иных государств, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению;

6.11.2. решениями, принятыми Компанией;

6.11.3. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, в том числе при возникновении каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

6.11.4. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.11.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.12. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом Приложения и/или Мобильного устройства по любой причине, в частности, но не ограничиваясь, по вопросам регистрации, верификации Клиента, возможности формирования и направления в Банк Запроса. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Приложения, Мобильного устройства, Клиент должен обращаться непосредственно в Компанию или к производителю Мобильного устройства соответственно.

6.13. Банк не несет ответственность за невозможность использования ЭСП «СБПэй» по причине нефункционирования или некорректного функционирования Приложения (любого компонента Приложения или связанного с ним программного обеспечения) и/или Мобильного устройства. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Приложения и/или Мобильного устройства, Клиент должен обращаться непосредственно в Компанию или к производителю Мобильного устройства соответственно.

6.14. Банк не несет ответственность за любой ущерб и иные негативные последствия, связанные с использованием Клиентом Мобильного устройства, Приложения и иного программного обеспечения.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая передачу Банком персональных данных Клиента следующим лицам:

- Компании;
- участникам СБП;
- отправителям и получателям денежных средств,

(далее — Участники СБП).

Такое согласие дается:

- в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от Участников СБП, включая Компанию, в том числе: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, информацию об исполнении Клиентом обязательств по Соглашению;

- для целей осуществления Операций с использованием посредством СБП и исполнения Соглашения;

- на срок действия Договора и 5 лет со дня истечения срока действия Договора;
- на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители).

7.2. Клиент вправе отозвать вышеуказанное согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом собственноручно или посредством Систем ДО Банка (при наличии у Банка технической возможности), при этом Банк, после получения от Клиента такого уведомления вправе прекратить действие как отдельных, так и всех ЭСП «СБПэй».

8. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение может быть расторгнуто по следующим основаниям:

8.1.1. прекращение использования ЭСП «СБПэй» в соответствии с п. 3.8 Соглашения;

8.1.2. прекращение действия Договора,

8.1.3. по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Клиента, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.sbibankllc.ru.

8.1.5. отзыв Клиентом согласия на обработку его персональных данных в соответствии с п. 7.2 Соглашения.

8.2. Соглашение может быть также расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами Компании и Договором.

8.3. Прекращение действия Соглашения влечет за собой прекращение действия ЭСП «СБПэй».

8.4. В случае прекращения действия Соглашения, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям, совершенным в течение срока действия Соглашения, в том числе производит списание денежных средств со Счета, до полного завершения таких расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами Компании и Договором.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Клиент согласен, что Банк вправе вносить изменения в Соглашение. Об изменении Соглашения Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения электронной версии новой редакции Соглашения в сети Интернет на сайте Банка www.sbibankllc.ru.

9.2. В целях обеспечения информационной безопасности при использовании Клиентом ЭСП «СБПэй», Приложения и Мобильного устройства, Банк рекомендует Клиенту:

9.2.1. не использовать функции сохранения конфиденциальных данных, в том числе логинов, паролей в Мобильном устройстве и Приложении;

9.2.2. при установке и использовании любого программного обеспечения на Мобильном устройстве обращать внимание на функционал такого программного обеспечения, позволяющий без участия Клиента отправлять СМС-сообщения (короткие текстовые сообщения) и/или получать доступ к сети Интернет.

9.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Соглашении, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств в рамках Соглашения. В случае

несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия несет Клиент.

9.4. Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении по телефону контактного центра Эс-Би-Ай Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения и подтверждения содержания таких переговоров, в том числе использовать запись в качестве доказательства в суде и иных органах и организациях.

9.5. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Соглашении услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.