

## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

### Контактные данные Эс-Би-Ай банк:

Контактный центр:

- **8 (495) 651-65-12** (для Москвы и Московской области)

- **8 (800) 700-65-12** (по России, звонок бесплатный, круглосуточно)

Телефон нашего Банка указан на сайте Банка, оборотной стороне банковской карты.

Случаи, которые требуют проверки:

#### **1. Если Вам звонят и представляются «Сотрудниками службы безопасности банка».**

Номер входящего звонка очень похож на номер банка. Вам сообщают, что «банк выявил подозрительную операцию» или «в системе произошел сбой или ошибочное списание». У Вас просят продиктовать данные: номер карты, код, кодовое слово, пароль, СМС-сообщения. Мошенник будет говорить убедительно, называть ваши персональные данные и переключать на программу-робот для передачи данных по карте, просить перевести деньги «на защищенный счет, который закреплен за персональным менеджером — это нужно для безопасности, а потом вы сможете вернуть деньги.

#### **Как защитить себя:**

- ✓ Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего.
- ✓ Сразу заканчивайте разговор. Работник банка никогда не попросит у вас секретные данные от карты или интернет-банка.
- ✓ Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Сразу позвоните в банк и сообщите о случившемся.

#### **2. Предложение «Брокерских или дилерских услуг»**

Вам звонит незнакомец, который называет себя представителем брокерской или дилерской компании, предлагает инвестировать деньги и обещает высокий доход.

Называет «выгодные инвестиции» или «бинарные опционы». Предлагает открыть счет и перевести деньги. Приглашает провести переговоры по скайпу. Просит регистрацию на сайте бинарных опционов или брокерских услуг. Направляют уведомление о получении «бонусных доходов». При получении «бонусных доходов» предлагают постоянно вносить на счет дополнительную сумму для повышения «торгового статуса». Часто мошенники пропадают и деньги вернуть невозможно.

#### **Как защитить себя:**

- ✓ Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего.
- ✓ Проверьте лицензию. Прежде чем переводить деньги брокерской компании, убедитесь, что у неё есть лицензия. Список компаний с лицензиями на осуществление брокерской или дилерской деятельности есть на сайте Центрального банка РФ.
- ✓ Проверьте реквизиты. Реальные брокерские или дилерские компании не просят перевести средства на карту обычного человека — это будет именно счёт компании.
- ✓ Позвоните в банк, если подозреваете, что столкнулись с мошенничеством.

#### **3. Если Вам звонят/обращаются лично с проникновением в квартиру и представляются «Сотрудниками социальных служб».**

Мошенники представляются работниками органов социальной защиты, благотворительных организаций. Запрашивают данные карты для начисления «пособий», после чего скрываются.

#### **Как защитить себя:**

- ✓ Не передавайте данные карты и саму карту не показывайте.
- ✓ Сразу заканчивайте разговор. Работник социальных служб никогда не попросит у вас секретные данные от карты или интернет-банка.
- ✓ Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если успели что-то сообщить мошенникам, сразу позвоните в банк и сообщите о случившемся.

**Безопасной Вам работы!**

**С уважением, Эс-Би-Ай Банк.**