

Памятка клиента о мерах безопасного использования банковских карт

Соблюдение данных рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, её реквизитов, PIN-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Телефон нашего Банка указан на сайте Банка, оборотной стороне банковской карты и на каждом нашем банкомате (либо на информационном стенде возле него). Также рекомендуем всегда иметь при себе контактные телефоны Банка и номер банковской карты на других носителях информации (в записной книжке, мобильном телефоне и т.п.).

1. Общие рекомендации

1.1. В случае раскрытия PIN-кода, персональных данных или утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

1.2. Никогда не сообщайте PIN-код и свои персональные данные третьим лицам (в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам и т.п.).

1.3. PIN-код необходимо запомнить. В случае если это является затруднительным, необходимо хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для посторонних лиц месте.

1.4. В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, веб-сайты, обычная и электронная почта и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно от Банка.

В случае если у Вас имеются предположения о раскрытии PIN-кода, персональных данных, а также в случае если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям сотрудника Контактного центра. До момента обращения в Банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

2. Использование банкоматов

2.1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2.2. PIN-код вводится только на клавиатуре банкомата. Не вводите PIN-код больше нигде, включая устройства доступа в помещение с банкоматом.

2.3. Набирайте PIN-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе PIN-кода прикрывайте клавиатуру рукой.

2.4. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

2.5. Сохраняйте распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

2.6. Воздержитесь от использования банкомата в следующих случаях:

- в месте набора PIN-кода или в месте, предназначенном для приема карт, установлены вызывающие подозрения устройства и наклейки;
- банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается);
- в непосредственной близости от банкомата находятся люди, вызывающие подозрение.

Если при проведении операций с банковской картой банкомат не возвращает карту, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства

произошедшего, а также следует обратиться в наш Банк и далее следовать инструкциям сотрудника Контактного центра.

3. Платежи через Интернет

3.1. Не используйте PIN-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

3.2. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.

3.3. Обязательно убедитесь в правильности адресов используемых интернет-сайтов, т.к. сайты с похожими на «настоящие» адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

3.4. Рекомендуется совершать покупки только с использованием личных устройств (смартфонов, планшетов, компьютеров).

В случае если покупка совершается с использованием чужого устройства, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

3.5. Установите на своё устройство антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ).

4. Безналичная оплата

4.1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

4.2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии.

4.3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести PIN-код. Перед набором PIN-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, проверьте сумму, указанную на чеке.

4.4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, сохраните один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

5. Сохранность карты

5.1. Никогда и ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам. Правом использования банковской карты обладает только физическое лицо, чьё имя и фамилия нанесены на данную карту.

5.2. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5.3. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги.